

Работа с семьей по участковому принципу

Одним из направлений деятельности ГУ ТО КЦСОН № 2 по организации работы с населением по месту жительства является участковая социальная служба, которая с 2014 года функционирует на базе трех отделений помощи семье и детям.

Участковая социальная служба образована в ГУ ТО КЦСОН № 2 с целью предотвращения семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алексинском, Заокском и Ясногорском районах, имеющая в своей работе принцип административно-территориального обслуживания семей и несовершеннолетних, проживающих на территориях обслуживания. В настоящее время мы имеем 8 участков общей площадью 1989 квадратных километров, за каждым участком закреплен специалист по социальной работе.

Особенностью региона является значительная удаленность сел от администрации центров муниципальных районов, что создает серьезные трудности сельским жителям при решении многих социальных проблем, в том числе, при оформлении мер социальной поддержки. Ранее учреждения пытались приблизить социальные услуги сельскому жителю через работу мобильной службы, но в полном объеме остроты проблемы выездная форма работы не снимала.

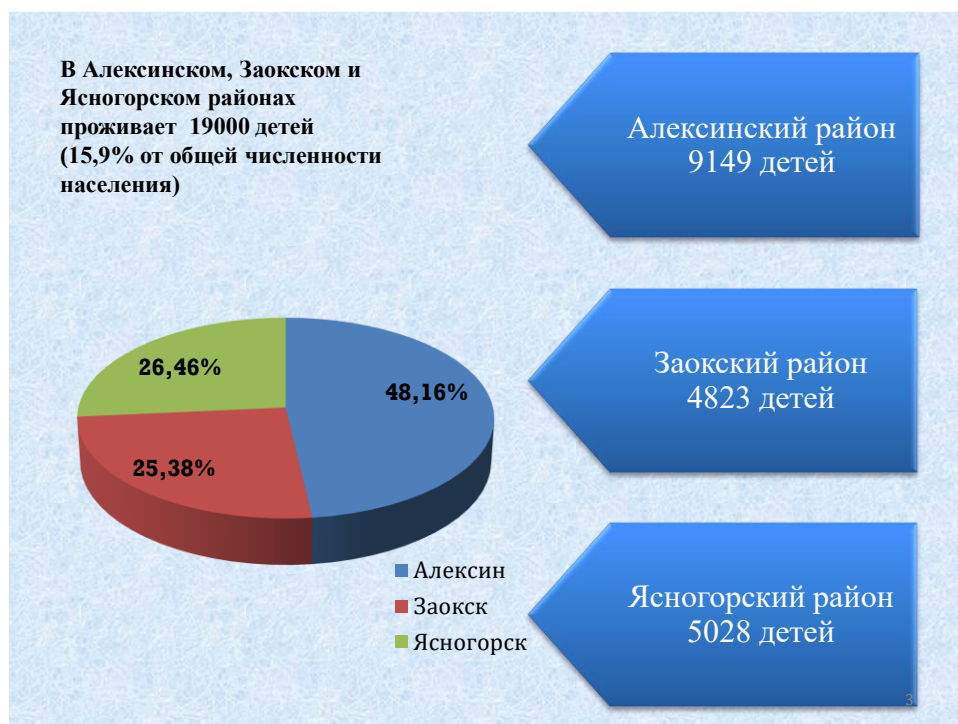
Принципиальное отличие социального обслуживания по участковому принципу заключается в максимальном приближении социальной помощи к проживающему на участке населению. Участковые специалисты по социальной работе обследуют условия проживания семьи, диагностируют уровень ее социального неблагополучия, планируют индивидуальную программу реабилитации, организуют оказание своевременной квалифицированной помощи, осуществляют координацию деятельности всех субъектов системы профилактики по ее реализации.

Говоря о роли и деятельности специалиста участковой социальной службы в системе социальной работы с семьей и детьми, хочется подчеркнуть ее основное назначение – снижение уровня социального неблагополучия семей за счет эффективного межведомственного взаимодействия и краткосрочного, порой экстренного решения наиболее острых проблем населения.

Цель службы: создание эффективного межведомственного взаимодействия системы оперативного реагирования субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алексинском, Заокском и Ясногорском районах по фактам социального неблагополучия семей, включая детей-сирот, детей. Оставшихся без попечения родителей, а также снижение уровня социального неблагополучия семей и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения.

Общая численность населения в Алексинском, Ясногорском и Заокском районах – 119501 человек. 15,9% составляют дети.

Диаграмма 1



С целью создания участковой социальной службы специалистами нашего учреждения была проделана большая подготовительная работа на закрепленных территориях:

- разработано и утверждено положение об участковой социальной службе;
- проведены рабочие совещания с главами муниципальных образований, специалистами администрации сельских поселений о необходимости и значимости совместной работы;
- изучена инфраструктура каждого участка, составлен социальный паспорт;
- проведены подомовые и поквартирные обходы, выявлены семьи, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, составлены паспорта семей.

Социальное обслуживание по участковому принципу заключается в максимальном приближении социальной помощи к проживающему на участке населению, что обеспечивает:

- раннее выявление семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;
- приближение сферы социального обслуживания к населению;
- повышение качества предоставления социальных услуг.

В состав участковой социальной службы входят специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи, к работе привлекается юристконсульт учреждения.

Важным принципом работы участковой социальной службы является межведомственное взаимодействие, которое предусматривает объединение усилий и ресурсов социальных партнёров, обеспечивает неразрывность работы с семьёй и детьми.

Взаимодействие социальных партнеров способствует выработке общей стратегии и тактики, помогает максимально расширить профилактическое и реабилитационное пространство, позволяет наиболее эффективно решать

проблемы семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Деятельность службы по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия с целью профилактики социального сиротства включает в себя следующие этапы:

1. Организационный включает разработку локальных актов (положение, должностные инструкции), рабочих документов участкового, буклетов, брошюр.
2. Информационно-диагностический заключается в информировании населения о работе участковой социальной службы, проведении рабочих совещаний с главами муниципальных образований и специалистами. Изучение инфраструктуры, составление социального паспорта участка, проведение подомовых и поквартирных обходов, выявление семей, находящихся в ТЖС, их внутреннего потенциала, составляется социальный паспорт семьи.
3. Профилактический направлен на формирование родительской сознательности и здорового образа жизни, предупреждение асоциального поведения у подростков, привлечения внимания общественности к проблемам семьи.
4. Реабилитационный этап - это разработка индивидуальной программы реабилитации семьи и ребенка, восстановление утраченных социальных связей, социального статуса семьи.
5. На контрольном этапе отмечается улучшение ситуации в семье, при необходимости корректировка программы реабилитации, анализ результативности (наблюдение, анкетирование, опросы, тестирование).



Рис. 1. Количество услуг, оказанных населению в 2018 году

***Формы социального обслуживания, методы и технологии работы
«социального участкового» с семьей***

– *Консультация специалистов* – оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (иным законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, активизация внутреннего положительного потенциала семьи в сферах: жизнеобеспечения; организации быта; семейного, духовного и морального здоровья; воспитания детей; внутренних и внешних коммуникаций семьи.

– *Социальный патронаж семьи и детей* – это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям (получателям социальных услуг), попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть.

Он включает в себя несколько функциональных компонентов – профилактику, поддержку и помощь, социальную защиту.

Патронаж носит постоянный (или эпизодический), регулярный (не разовый, но и не пожизненный) характер. Его цель – создание условий, которые позволяют семьям со временем самостоятельно справляться со своими жизненными трудностями и проблемами.

– *Домашнее визитирование* – это качественно новая технология в социально-психологической работе с семьей, способная обеспечить квалифицированную надомную медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь ребенку и родителям. Технология подразумевает выход (визит) специалиста или специалистов в семью, обеспечивающий адресную социально-психологическую помощь родителям и детям в привычных для них условиях, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию.

– *Социальное сопровождение* – это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

Социальное сопровождение включает в себя элементы обучения и развития способностей клиента к дальнейшему повышению своего социального статуса, умению самостоятельно владеть подходами, социальными технологиями и практиками, предлагаемыми специалистами социальной сферы.

– *Сеть социальных контактов* – это форма социально-психологической реабилитации, которая ориентируется на использовании ресурсов социального окружения для выхода семьи из кризисной ситуации.

Работа с сетью социальных контактов – это решение проблем отдельно взятого человека через его взаимоотношения с людьми.

– *Интенсивная семейная терапия* – ориентирована на семьи с детьми и подростками, имеющими серьезные проблемы поведенческого характера или находящихся на грани изъятия из семьи и помещения их в детские государственные учреждения. В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании социальный педагог работает либо с семьей в целом, либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

– *Метод работы со случаем* – осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в школе, потеря работы и т.п.

– *Родительский клуб* – «Мы – вместе» – способствует созданию условий для безбарьерной среды взаимодействия: подросток – родитель – специалист.

С материалами данной технологии в 2017 году наш центр принимал участие во Всероссийском конкурсе Центров и программ родительского просвещения и занял 3 место по России.

– *Консультационный пункт «Доверие»* – на занятиях проводится коррекционно-профилактическая работа по повышению уровня правовой культуры и урегулированию эмоционально личностной сферы несовершеннолетних.



Организация работы социальных участковых с семьями является на настоящий момент одной из наиболее актуальных проблем социальной сферы. Мы оказываем множество услуг, помогаем большому количеству семей. После длительной работы специалистов центра с семьей, ситуация у этих семей изменяется: некоторые родители излечились от алкоголизма, трудоустроились, детям в семье уделяется больше внимания, в результате чего разрешились их школьные и поведенческие проблемы. Это означает, что счастливых, крепких семей становится больше, а несчастных детей – меньше.

В заключение хочется отметить, что, несмотря на эффективность нашей работы, специалисты учреждения продолжают работу по внедрению инновационных и современных технологий.