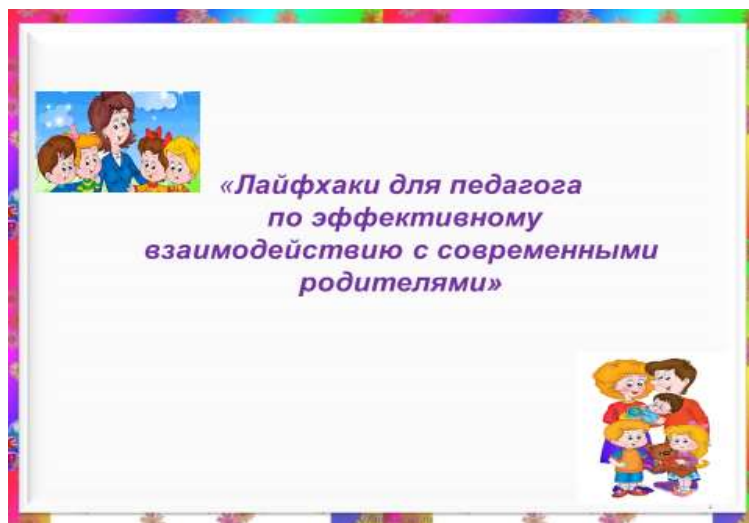


Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение детский сад комбинированного вида №25 «Калинка»



Подготовлено: воспитателем

Матросовой Оксаной Валерьевной

Городской округ Химки
Московская область,
2020г.

Проблема взаимодействия ДОУ и семьи в последнее время, на мой взгляд, попала в разряд самых актуальных! Изменившиеся современные родители (финансовое и социальное расслоение, обилие новейших социальных технологий, более широкие возможности получения образования и др.) заставляют искать новые формы взаимодействия. Папам и мамам необходимо помнить, что детский сад только помощник в воспитании ребенка, потому они не должны перекладывать всю ответственность на педагогов и устраниваться от воспитательно - образовательного процесса. Взаимодействие детского сада и семьи - необходимое условие всестороннего развития дошкольников. Сейчас модно и удобно искать, и использовать различные «лайфхаки», то есть маленькие хитрости, «народные мудрости» или полезные советы, помогающие решать разные задачи. Исходя из своего опыта вашему вниманию предлагаю обзор 10 «лайфхаков» по эффективному взаимодействию с родителями:

Лайфхак №1. Взаимное уважение друг к другу.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса). Самые универсальные – Улыбка, Имя, Compliment.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима **искренняя, доброжелательная улыбка!**

- **Имя человека** – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

- В общении наиболее применим **косвенный комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Лайфхак №2. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. В общении воспитателя с родителями неуместны: категоричность, требовательный тон. Ведь любая прекрасно выстроенная администрацией ДООУ модель взаимодействия с семьей останется «Модель на бумаге», если воспитатель не выработает для себя конкретных форм обращения с родителями. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельно проведенное мероприятие.

Лайфхак №3. Индивидуальный подход необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями.

Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить, посочувствовать и вместе подумать, как помочь в той или иной ситуации. Иногда педагогу трудно разобраться в поступке ребёнка. Раздражительность, отчуждённость, нежелание заниматься, играть подчас ставят воспитателя в тупик. Как убедить заупрямившегося малыша, какие привести ему доводы, как найти ту меру строгости и ласки, которая необходима? Здесь воспитатель обязан использовать помощь родителей, которые хорошо знают своего ребёнка, его привычки и склонности, манеру проявлять свои чувства и желания.

Лайфхак №4. Сотрудничество, а не наставничество.

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний сегодня вряд ли могут дать результаты и принести плоды. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

Лайфхак №5. Конфиденциальность любой информации.

Доверие — неотъемлемая часть контактов, основанных на сотрудничестве. Обеспечивайте полную конфиденциальность информации о каждой семье.

Лайфхак № 6. Делайте акцент на сильных сторонах ребенка, семьи и давайте положительное подкрепление.

Родители и воспитатели ждут друг от друга взаимного одобрения и признания, что они хорошо делают свое дело. Сосредоточьте внимание и подчеркивайте сильные стороны ребенка и семьи. Даже опытные родители и воспитатели нуждаются в подтверждении их уникального вклада в развитие ребенка.

Лайфхак № 7. Творческий подход

Объявления постоянно присутствуют в общении с родителями: о дне проведения утренников, родительских собраний, различных мероприятий и т.п. Чаще всего объявление носит официальный характер и оформлено в деловом стиле. Но даже к объявлению для родителей можно подойти творчески, тем самым, повысив уровень их заинтересованности к полученной информации и настроив на положительное взаимодействие с педагогами.

Лайфхак № 8. Обязательное присутствие рубрики «Благодарим».

Обязательно объявлять благодарность тем родителям, которые оказывают помощь в благоустройстве участков, групп, приобретении материалов, изготовлении и ремонте игрушек. **Не рекомендуется** перечислять сразу много фамилий, лучше по одной и с указанием конкретного вклада (за участие в конкурсе игрушек, стихов, в подготовке к родительскому собранию, в расчистке снега и сооружении построек, покраске оборудования). Стихотворные строки со словами похвалы также служат в качестве морального поощрения. Доводите до сведения родителей, что их участие в жизни ДООУ и группы ценится, а любая помощь с их стороны приветствуется.

Лайфхак № 9. Обязательное использование средств ИКТ

Как правило, современные родители – грамотны, информированы, но вместе с тем очень заняты и ограничены во времени и зачастую им бывает совершенно некогда побеседовать с воспитателями, обсудить проблемы развития и воспитания своего ребенка. Занятость родителей является основной проблемой взаимодействия детского сада с семьей. Поэтому в новых условиях для современного педагога особую актуальность приобретает использование средств ИКТ в работе с родителями. Средства ИКТ, а именно смартфон, ПК, мультимедиа, видео, аудио позволяют достичь педагогические цели, помогают педагогу разнообразить образовательный процесс, повышают качество работы с родителями воспитанников, помогают педагогу чувствовать себя комфортно в новых современных условиях.

В своей педагогической практике активно использую следующие способы и формы использования ИКТ:

Создание слайд-шоу, видеороликов и видеофильмов.

В моей копилке полезных компьютерных программ для работы относительно недавно появилась наипростейшая и быстрая программа для создания фильмов из фотографий, видео и музыки «ФотоШОУ PRO». В этой программе можно создавать слайд-шоу как самостоятельно, так и используя готовые шаблоны. Интерфейс программы очень понятный, на русском языке. Времени на создание фильма уходит очень мало, главное наличие контента. А работать в ней легко, быстро и просто. Тем самым родителям предоставляется возможность проследить ключевые события из жизни своих детей в группе и детском саду. Вашему вниманию предлагаю 2 небольших свежих видеопроекта, созданных в программе. Видеоролик, посвященный дню всех влюбленных в рамках познавательного воспитания детей и совершенно новый видеопроект, который не анонсировался еще – видеоролик к 23 февраля.

Сотовая телефонная связь.

У каждого родителя есть номер сотового телефона воспитателя, также в группе имеется список всех телефонов родителей. Родители детей знают, что они могут позвонить воспитателю, отправить смс-сообщение, задав волнующий их вопрос или сообщив о проблеме. Имеется возможность проинформировать родителей индивидуально об успехах или трудностях ребёнка, дать короткие рекомендации по развитию дошкольника. Преимущество в использовании сотового телефона — это осуществление живого диалога с родителями, оперативность информации. По своей практике могу сказать, что очень удачный опыт взаимосвязи с родителями в нашей группе – это создание **информационного закрытого** чата в мессенджере **WhatsApp**, где администраторами являемся мы, воспитатели группы и только мы имеем возможность передавать и отправлять сообщения. Т.е. по сути группа носит исключительно официально-информационный характер, таким образом родители воспитанников своевременно, четко и оперативно получают информацию из «первых уст», а далее уже через личные сообщения обеспечивается виртуальный диалог воспитателя и родителя, тем самым обеспечивается конфиденциальность всей информации и индивидуальный подход к родителям воспитанников. Таким образом, на мой взгляд, у родителей повышается мотивация к взаимодействию с воспитателем детского сада.

Страничка группы в социальной сети в ВК.

Для эффективного партнёрского взаимодействия родителей между собой и педагогами в неформальной обстановке создана страница в социальной сети Вконтакте. Её наличие несет в себе информационно-познавательную функцию. Родители сами проявили инициативу по созданию страницы, активно используют её для обмена фото- и видео - материалами с утренников и других мероприятий детского сада.

Лайфхак № 10. Рубрика «Вести с занятий»

Ежедневное, по возможности, транслирование занятий в виде фото и видеоотчета в группу **WhatsApp** знакомит родителей с темами, целями и задачами основных занятий. Родители становятся соучастниками образовательного процесса, они дистанционно видят и получают информацию - что изучают дети сегодня, какие знания, умения и навыки получает их ребенок. Это способствует тому, что родители смогут соучаствовать в обучении ребенка, давать им свою посильную помощь.

Таким образом, в заключение хочу сказать, что взаимодействие семьи и детского сада - это длительный процесс, долгий и кропотливый труд, требующий от педагогов и родителей терпения, творчества и взаимопонимания. Только через принципы диалога, партнерства, открытости, взаимного уважения и доброжелательности педагог способен создать прочный фундамент работы с родителями, основанный на доброжелательном общении; индивидуальном подходе; создании атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи!