

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

**Деятельность руководителя по организации конструктивного
взаимодействия дошкольной образовательной организации с
родительской общественностью**

Выполнила:
Чибисова Ирина Евгеньевна,
Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 1 «Теремок»

Протвино, 2020

Оглавление

Введение.....	3
Глава I. Управление взаимодействием ДООУ с родителями воспитанников: анализ предпосылок.....	6
1.1. Нормативно-правовые основания взаимодействия ДООУ с родителями (законными представителями) воспитанников.....	6
1.2. Теоретические аспекты взаимодействия руководителя ДООУ с семьями воспитанников.....	10
1.3. Практика современного взаимодействия руководителя ДООУ с родителями воспитанников.....	17
Глава II. Практика управления взаимодействием МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» с родителями.....	23
2.1. Характеристика управляемой системы.....	23
2.2. Точки контроля руководителем конструктивного взаимодействия с родителями в МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок».....	29
Заключение.....	46
Список используемых источников.....	48
Приложения.....	52

Введение

В конце XX - начале XXI в.в. проведенные исследования российских ученых показали, что социально-экономические преобразования в стране отразились на семье и процессе воспитания детей.

Вопрос взаимодействия ДОО и семьи в последнее время попал в разряд самых актуальных. Психологи и педагоги обратили внимание на то, что ухудшается состояние здоровья детей, увеличивается количество социально-незащищенных семей, социально-психологическая тревожность и усталость от испытываемых взрослыми проблем (в том числе в связи с происходящей стратификацией общества), одиночество (особенно в неполных семьях) и недостаток взаимопонимания, перераспределение материально-экономических функций внутри семьи (когда источником финансирования членов семьи становится жена/мать), трудности строительства семейной жизни на фоне кризисов. Выделяются и глобальные проблемы: экологические, психические, локальные и региональные войны, эпидемии, наркомания, алкоголизм, научно-технический прогресс, ведущий к быстрому устареванию знаний и другие. Главное, в сложившихся социально-культурных и экономических условиях к взаимодействию с семьей, относиться как к стратегическому направлению деятельности детского сада, которое будет способно выполнять интегральную функцию по отношению к развивающим личность ребенка системам: «семья», «улица», «детский сад».

Взаимодействие педагогов и родителей в воспитании дошкольников рассматривается как взаимная деятельность ответственных взрослых, которая направлена на постижение детьми ценностей и смыслов. Взаимодействие взрослых, которые занимаются воспитанием, позитивно отражается на физическом, психическом и социальном здоровье ребенка (что доказано отечественными и западными учеными). Например, Ш. Зауш-Годрон в своей книге «Социальное развитие ребенка» пишет: «Ребенок пребывает в точке схождения семейной и внесемейной, общественной системы детского сада,

находясь в гармонии или противоречии с ними. Чтобы не оставаться связанным только со своей семьей, ребенок должен научиться сочетать различные области социализации»¹ [П.3, С. 19].

Все, что окружает – семья и другие системы социализации воспитания – играют разную роль, имеют неодинаковые представления, функции, планы. Ребенок является участником окружений, цели, нормы и ценности которых могут быть сходными или противоречивыми. По мнению А. Валлона, несколько окружений могут совпадать внутри одного и того же индивида, и при этом они могут вступать в конфликт. Как будет протекать взаимодействие детского сада с семьей, и зависит продвижение ребенка в проблемном поле взросления: успешное с приобретением нового качества жизни или неуспешное с последствиями для здоровья. Современная семья (финансовое и социальное расслоение, множество новейших информационных технологий, широкие возможности получения образования и др.) заставляет нас постоянно искать новые формы взаимодействия, исключая заорганизованность и скучные шаблоны, не поощрять принятие родителями позиции потребителя образовательных услуг, необходимо помогать им стать своему ребенку настоящим другом и авторитетным наставником. Папам и мамам необходимо помнить, что детский сад — только помощник в воспитании ребенка, они не должны перекладывать всю ответственность на педагогов и полностью устраниваться от воспитательно-образовательного процесса² [П.2, С. 25].

ДОУ управляет заведующий, являющийся символичной фигурой, которая представляет организацию. Недаром о заведующем говорят, что он «лицо и душа» детского сада. На нем лежит и моральная, и профессиональная ответственность за обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с родителями.

¹ Зауш-Годрон, Шанталь. Социальное развитие ребенка [Текст] : научно-популярная литература / Ш. Зауш-Годрон. - СПб. : Питер, 2004. - 122 с.

² Давыдова О. И. Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями/ О. И. Давыдова. – СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО ДЕТСТВО ПРЕСС», 2013. – 128с.

В связи с вышеизложенным, я выбрала тему своей работы: «Деятельность руководителя по организации конструктивного взаимодействия ДООУ с родительской общественностью», так как проблема заключается в том, что положительный результат будет достигнут только при рассмотрении семьи и детского сада в рамках единого образовательного пространства, подразумевающего сотрудничество между коллективом ДООУ и родителями на всем протяжении всего дошкольного детства ребенка. Интересы ребенка также могут пострадать, если отношения между работниками сада и родителями не сложились.

Цель работы: выявление и систематизация форм и методов работы заведующего с родителями, направленных на вовлечение их в создание единого культурно-образовательного пространства «детский сад-семья».

Для достижения поставленной цели определяется решение следующих **задач:**

1. Изучить теорию и практику реализуемых форм взаимодействия руководителя ДООУ с родителями воспитанников.
2. Выявить особенности и проблемы взаимодействия современного руководителя с родителями воспитанников ДООУ.
3. Сформулировать в своем учреждении направления и формы данной деятельности, стимулирующие конструктивное взаимодействие между родителями и ДООУ.

Глава I. Управление взаимодействием ДОО с родителями воспитанников: анализ предпосылок

1.1. Нормативно-правовые основания взаимодействия ДОО с родителями (законными представителями) воспитанников

В первую очередь, современное законодательство, в частности, Закон «Об образовании в РФ» и Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, ориентирует дошкольные образовательные учреждения на партнерство с семьями воспитанников³ [I.1, С. 27].

Закон «Об образовании в РФ» говорит о правах и обязанностях родителей (законных представителей) по отношению к ребенку и образовательному учреждению: статья 44 п.1: «Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка»⁴[I.2, С. 23].

В Статье 44 п.3 говорится: «Родители имеют право знакомиться со всеми правоустанавливающими документами ОО и с учебно-программной документацией, содержанием, методами и технологиями образования, оценками своих детей, получать информацию обо всех видах планируемых обследований детей, их результатах и рекомендациях, а также давать согласие на их проведение или участие в них, принимать участие в управлении организацией – в той форме, которая предусмотрена ее уставом».

Эти статьи целиком согласуются со статьей 63 Семейного кодекса РФ, Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей: «Родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей. Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться

³ Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования – М.: Центр педагогического образования, 2014. – 32 с.

⁴ Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами»⁵ [1.3, С. 23].

В то же время, ФГОС дошкольного образования в большей степени ориентирует нас на обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

Поэтому, современному дошкольному учреждению необходимо вовлекать родителей как «участников образовательных отношений» (ст.2. п.31 ФЗ-273) в образовательный процесс ДОО, в совместную деятельность с детьми, другими родителями и педагогами, создавать условия для учета их мнений (ст. 26, п. 6 ФЗ-273), в том числе, посредством организации родительского самоуправления.

Ведущую роль в этой деятельности, как организатор и координатор выполняет руководитель ДОО. Согласно тарифно-квалификационному справочнику, на должность заведующего ДОО принимается человек, который, помимо высшего профессионального образования по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стажа работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет, должен владеть, помимо прочего, методами убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими).

Согласно готовящегося к реализации проекта Профессионального стандарта руководителя ОО, в рамках обобщенной трудовой функции руководителя – «Руководство образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации или

⁵ Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 14.11.2017)

организации дополнительного образования детей»⁶ [III, 5], руководитель ДОУ должен осуществлять, в том числе, следующие трудовые функции:

- руководство разработкой и утверждение основных общеобразовательных программ, дополнительных общеобразовательных программ, программ профессионального обучения;
- организация разработки и утверждение локальных нормативных актов профессиональной образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- формирование органов управления образовательной организации с привлечением представителей всех участников образовательных отношений;
- организация и управление процессом отбора средств обучения и воспитания, методов и технологий образования, отвечающих целям и задачам реализуемых программ, запросам социума, учитывающих состояние здоровья и возможности обучающихся, ресурсы образовательной организации.

Все эти функции по современному законодательству должны осуществляться с привлечением родителей (законных представителей) воспитанников.

Следующая обобщенная трудовая функция руководителя - «Руководство разработкой программы развития образовательной организации с учетом перспективных отечественных и мировых тенденций в области развития общего и дополнительного образования, национальных и региональных приоритетов, запросов местного сообщества, обучающихся (их семей) и потенциала образовательной организации также предполагает взаимодействие с родителями с целью изучения их образовательных запросов»⁷ [II.12, С. 81].

В основные обязанности заведующего входит: создание условия для эффективной работы по воспитанию, всестороннему развитию детей, охране и укреплению их здоровья, организует работу медицинского и педагогического персонала согласно требованиям современного законодательства.

⁶ ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56574265/#ixzz4yDH6gIyS>

⁷ Петрущенко Н. А. Детский сад и семья - взаимодействие и сотрудничество / Н. А. Петрущенко, Н. Е. Зенченко // Воспитатель ДОУ. - 2009. - №9. - С. 35.

Совместно с педагогами и родителями осуществляет разработку основной образовательной программы ДООУ и обеспечивает её реализацию; обеспечивает образовательную, воспитательную работу в ДООУ в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Вывод: Таким образом, можно сделать вывод, что Заведующий должен выстраивать деятельность своего учреждения таким образом, чтобы создавались условия для выполнения родителями их воспитательной и развивающей функций в семье, путем развития их психолого-педагогической компетентности, для участия родителей в органах родительского самоуправления, для включения их в качестве субъекта в образовательные отношения. В следующих параграфах мы рассмотрим основные и наиболее эффективные формы взаимодействия руководителя ДООУ с родителями воспитанников на основе законодательных и локальных нормативных актов, регулирующих работу образовательного учреждения.

В следующих параграфах мы рассмотрим основные и наиболее эффективные формы взаимодействия руководителя ДООУ с родителями воспитанников на основе законодательных и соответствующих им локальных нормативных актов, регулирующих работу образовательного учреждения.

1.2. Теоретические аспекты взаимодействия руководителя ДОО с семьями воспитанников

В теоретических работах, касающихся роли администрации ДОО во взаимодействии с семьями воспитанников, многие авторы (например, Е. П. Арнаутова, Т. А. Данилина, Т. Н. Доронова, М. Б. Зуйкова, Т. С. Лагода, Е. В. Соловьёва и др.) подчеркивают, что руководителю дошкольного образовательного учреждения при этом необходимо организовать соблюдение основных принципов:

- открытости детского сада для семьи (каждый родитель имеет возможность знать и видеть, как живет и развивается его ребенок);
- сотрудничества в воспитании детей;
- создания активной развивающей среды;
- воспитания и развития ребенка на основе диагностики.

Осуществлению эффективной деятельности заведующего ДОО с семьями воспитанников может способствовать реализация следующих функций руководителя⁸ [III, 8]:

1. Информационно-аналитической:

- руководитель имеет информацию о текущем состоянии процесса взаимодействия между учреждением и семьей;
- использует управленческий цикл в работе с информацией о данном взаимодействии;
- своевременно систематизирует полученную информацию.

2. Планово-прогностическая:

- координирует работу по подготовке планов организации взаимодействия между учреждением и семьей;
- имеет в наличии и анализирует систему планов педагогов ДОО по взаимодействию с семьями (стратегические, оперативные);

⁸Электронный журнал Экстернат.РФ <http://ext.spb.ru/2011-03-29-09-03-14/89-preschool/10530>

- периодически прогнозирует контроль над выполнением плана по организации данного взаимодействия.

3. Мотивационно-целевая:

- осуществляет деятельность по мотивации коллектива к созданию системы взаимодействия между ДООУ и семьями и его реализации;
- формирует систему и методы стимулирования коллектива;
- создает положение о премировании педагогов.

4. Организационно-деятельностная:

- организует разные виды деятельности коллектива с родителями;
- проводит деловые совещания, беседы с коллективом и родителями.

5. Контрольная:

- осуществляет систематический контроль процесса взаимодействия сотрудников ДООУ с родителями;

6. Коррекционная:

- оперативно вносит коррективы в состояние дел по взаимодействию с родителями;
- принимает решения по изменению процессов взаимодействия в соответствии с нормативно-правовыми аспектами;
- анализирует результаты коррекционной работы с родителями в ДООУ;
- разрабатывает программу развития учреждения в аспекте взаимодействия с семьей.

Современный руководитель должен непосредственно включаться в процесс взаимодействия с родителями, организуя встречи с ними⁹[И.19, С. 43].

Во время беседы с родителями заведующий решает несколько задач. Во-первых, собирает сведения о ребенке, его семье, об условиях, в которых он воспитывается, об уровне его общего развития – и решает вопрос о приеме ребенка, договариваясь о времени поступления ребенка в ДООУ. Во-вторых, заведующий знакомит родителей с системой работы ДООУ: образовательной

⁹ Тонкова Ю. М. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи / Ю. М. Тонкова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы межд. заоч. конфер. - Пермь: Меркурий, 2012. – 71с.

программой, организацией жизнедеятельности детей и взрослых в пространстве ДООУ, рассказывает о работе специалистов, направленной на обеспечение оптимальной адаптации ребенка, ориентирует родителей на участие в этой работе. Помимо ознакомительной функции эта беседа решает ряд психологических задач: создание положительного отношения к ДООУ, снятие тревожности родителей за своего ребенка (родитель должен быть уверен, что его ребенку здесь будет хорошо), ориентация на сотрудничество.

Подготовку к первой встрече с родителями желательно начать с создания соответствующих условий: подготовить гардероб, чтобы родители могли раздеться и оставить свои вещи; продумать место для проведения беседы, чтобы родители почувствовали расположение руководителя к ним, желание разделить их заботы, помочь разделить трудности. Как правило, традиционная организация встречи, при которой заведующий «восседает» за своим столом, а родители находятся, рядом, не позволяет им почувствовать себя желанными гостями и создает определенный психологический барьер.

Также, руководителю необходимо иметь в своем распоряжении комплект соответствующих теме встрече документов, памяток и рекомендаций для родителей с учетом их отношения к процессу адаптации ребенка к детскому саду. Для тревожных родителей, которые болезненно реагируют на процедуру предстоящего расставания с ребенком, может быть приготовлена специальная памятка. В ней будет говориться о том, как успокоить родителей, внушить доверие к детскому саду и предупредить возможную передачу тревоги и нервного возбуждения от матери к ребенку. В памятке необходимо очень деликатно и тактично изложить требования к одежде, внешнему виду ребенка. При этом надо объяснить, что в этой кажущейся простой процедуре закладывается глубокий воспитательный эффект, связанный с уважением к личности ребенка, формированием у него уверенности в себе и своих возможностях.

Заведующий строит разговор с родителями так, чтобы родители почувствовали неподдельный интерес к их ребенку, желание сделать все

возможное для сохранения его здоровья и своевременного развития, а также, чтобы успех этой работы целиком и полностью зависел от их непосредственного участия в этом. На этапе дошкольного детства роль родителей так значима и велика, что без их участия добиться значительных результатов, фактически невозможно. Особое внимание заведующий должен уделить знакомству родителей с медицинским персоналом и со всеми сотрудниками группы. Ведь характеристика личностных, профессиональных качеств, данная сотрудникам, во многом способствует установлению доверительных отношений между ними и родителями. Поэтому заведующему не следует жалеть времени для передачи этой информации.

Продолжением работы является непосредственное знакомство со всеми сотрудниками детского сада. Для этого проводится экскурсия по детскому саду. Ее цель – показать родителям, что в дошкольном учреждении создана безопасная, педагогически грамотная и психологически комфортная среда для здоровья и развития ребенка. В результате родители должны получить информацию о том, как решаются в учреждении вопросы охраны жизни и здоровья детей, как организован режим дня, какие созданы условия для проведения гигиенических процедур.

Не менее важно рассказать, как организовано в детском саду питание. Во время экскурсии необходимо более подробно остановиться и на том, как организована предметно-развивающая среда, какие созданы условия для уединения и психологической разгрузки детей.

Кроме того, заведующий ДООУ – это человек, который осуществляет внешние связи с социумом, поэтому он выполняет функции специалиста по социальной работе¹⁰ [П.7, С. 17].

Заведующему дошкольным образовательным учреждением необходимо проводить планомерную психолого-педагогическую работу с родителями для

¹⁰ Лопсонова З. Б. Социальное партнерство как условие повышения качества дошкольного образования / З. Б. Лопсонова // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2014. – №5 (58). – 67с.

создания единого образовательного пространства и повышения педагогической компетенции семьи.

Говоря о ячейке общества, важно отметить, что члены семьи на разных этапах своего существования соприкасаются с коллективом педагогов, специалистов учреждения, которое посещают их дети. Заведующий организует и направляет работу коллектива сотрудников детского сада с родителями. Он общается с родителями, руководит работой воспитателей с семьями, а также знакомит сотрудников детского сада с основными задачами, принципами воспитания ребенка в семье. Организуя работу с семьей, заведующий должен направить работу так, чтобы родители почувствовали, что их ребенок, его воспитание и благополучие искренне волнуют педагогов, что в детском саду они всегда получают не только квалифицированный, но и дружеский совет. Только тогда родители станут настоящими помощниками воспитателей.

Заведующий дошкольным учреждением в социальной сфере должен обладать качествами, отражающими степень его квалификации, уровень знаний и навыков в осуществлении комплекса мер по социальной помощи семьям, а именно:

- уметь эффективно применять на практике современные технологии в области социальной работы с семьей;
- обладать высокой компетентностью в области социальной работы;
- быть надежным и ответственным, адекватно реагировать на социально-экономические изменения в обществе;
- уметь использовать в своей работе достижения социальной науки и социальных технологий;
- уметь завоевывать доверие коллег и родителей.

В первую очередь, заведующий детским садом должен сделать все возможное, чтобы в педагогическом коллективе создать атмосферу демократизма, творчества, нравственного отношения ко всем детям, родителям, которые постоянно требуют проявления внимания, тепла и участия. Педагогам необходимо помочь понять, что «проблемные» родители – не вина ребенка, а

его беда и несчастье. Без внутренней, глубокой симпатии педагога к этим родителям будет трудно пробиться через их отрицательные, неприятные проявления и особенности и увидеть за ними страдающего человека, нуждающегося в помощи других. Поэтому в этом плане решение связано не столько с поиском средств и способов педагогической работы с детьми и их родителями, сколько с поиском способов и средств правильного понимания и отношения к ним педагогов. Оказание действенной помощи родителям становится возможным только при условии комплексного подхода к проведению работы, который должен осуществляться по следующим взаимосвязанным направлениям:

1. Психолого-педагогическое консультирование. Проанализировав анкеты родителей, необходимо выделить семьи с одной проблемой и объединить их в «Семейный клуб». На заседания такого клуба пригласить медика, психолога, специалистов. Также должен быть составлен план мероприятий с каждым специалистом с дальнейшим обсуждением результатов. С родителями провести: групповые дискуссии, деловые игры, социально-психологические тренинги. Все мероприятия строго контролируются заведующим и специалистами.

2. Социальная поддержка семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Примерная тематика проведенных бесед и консультаций: «Организация детского питания в малообеспеченной семье», «Гендерное воспитание в семье», «Организация детского уголка в малогабаритной квартире», «Родительские конфликты и как они влияют на психику ребенка», «Воспитание ребенка бабушками и дедушками: положительное и отрицательное значение».

3. Коррекция внутрисемейных отношений. К сожалению, в ДОО имеются семьи, где родители-алкоголики не занимаются воспитанием детей. Таких родителей заведующий приглашает на беседу, затем на заседание родительского комитета, на прием к психологу. В некоторых случаях заведующий оформляет документы на лишение родительских прав и

определение ребенка в приют и рекомендует родителям пройти лечение в наркологической клинике. Руководитель ДООУ использует и другую форму работы с семьей – патронаж (посещение семьи). Посещение семьи руководитель осуществляет, когда собираются документы на предоставление льгот по оплате за содержание ДООУ. Составляется акт жилищных условий. Но практика показала, что заведующий не просто описывает состояние жилья, но и дает рекомендации по различным вопросам, которые возникают у родителей. Например: оформление детского уголка, приобретение детских игрушек, методика проведения закаливания. Данные мероприятия требуют от заведующего высокого уровня наблюдательности, профессионализма. Полученная информация должна носить строго конфиденциальный характер.

4. Защита социальных прав и свобод семьи. Сегодня остро встает проблема по защите прав и достоинств ребенка. Заведующий ДООУ не оставляет и этот вопрос без внимания, организуя работу по защите детей. При этом он принимает решение об организации работы и помощи ребенку; выявляет, какие службы в городе, районе (специальные службы защиты детей, телефоны и др.) занимаются этими вопросами, как с ними связаться и установить контакт; обучает педагогов грамотной и профессиональной работе по предотвращению нарушения прав ребенка.

Вывод: Деятельность заведующего по взаимодействию с родителями многопланова и реализуется по нескольким направлениям. Главная её цель – способствовать достижению оптимальных результатов воспитания, обучения и развития детей в процессе взаимодействия с их родителями.

1.3. Практика современного взаимодействия руководителя ДОО с родителями воспитанников

Если провести анализ управленческой практики дошкольных учреждений, которую можно наблюдать непосредственно, а также - в материалах, размещенных в социальных сетях и методических публикациях, то можно увидеть наиболее часто встречающиеся формы взаимодействия руководителей ДОО с родителями воспитанников.

Так, например, мы познакомились с опытом работы нескольких детских садов Московской области: ДОО №50 г. Люберцы, ДОО №14 г. Кашира, ДОО №29 г. Балашиха, ДОО №5 г. Власиха и др.

В результате было выяснено, что основные направления взаимодействия с семьей во многом совпадают. Наиболее распространёнными являются такие как:

- Изучение потребностей родителей в образовательных услугах (для определения перспектив развития детского сада, содержания работы и форм организации)
- Просвещение родителей с целью повышения педагогической культуры.

Исходя из этих направлений, осуществляется работа руководителя по взаимодействию с семьями воспитанников, целью которой является организация вовлечения родителей в образовательные отношения, в физическое и эмоциональное воспитание детей.

В работе руководителя с семьями удачно зарекомендовали себя такие формы работы как:

- Родительские гостиные;
- Семейные клубы по интересам.

Повышение педагогической культуры родителей осуществляется по следующим направлениям:

- Изучение закономерностей развития ребенка (особенностей физического и психического развития на разных возрастных этапах).

- Пропаганда здорового образа жизни.
- Содействие приобщению к культурным и духовным ценностям. Это направление в настоящий момент приоритетное.

Организация полноценного взаимодействия педагогов и родителей является одной из важнейших задач, стоящих перед коллективом детского сада. В течение двух последних лет коллектив ведет активный поиск и внедрение таких форм взаимодействия с семьями воспитанников, которые бы позволили достичь реального сотрудничества¹¹ [III, 4].

Еще одним из примеров взаимодействия руководителя с родителями, является деятельность педагогического коллектива ДДТ им. В. Дубинина Ленинского района г. Новосибирска¹² [II.21, С. 42].

В течение нескольких последних лет в связи с реализацией общей концепции развития учреждения работа в этом направлении поднялась на качественно новый уровень, что позволяет сегодня рассматривать ее как сложившуюся, отработанную по содержанию и формам систему. Несмотря на успешное использование в Доме творчества традиционных общеизвестных форм работы с родителями (родительские советы, собрания, лектории, индивидуальные и групповые консультации, семейные праздники и др.), в течение последних лет обнаружился интерес педагогов к поиску новых эффективных форм работы с ними. Главным принципом в отборе форм является ориентация их на реальные потребности конкретных семей и типов семей. Наиболее интересные формы взаимодействия следующие:

- газета **«Дом для творчества»** - спецвыпуски для определенной категории родителей, например, для родителей дошкольников, для родителей подростков, для родителей детей, занимающихся определенным направлением творческой деятельности. Материалы для газеты готовят как педагоги Дома творчества, так и дети. В ней публикуются творческие работы детей, их портреты. Печатаются также мнения, высказывания родителей. Цель

¹¹ <http://50ds.ru/300-vzaimodeystvie-doshkolnogo-obrazovatel'nogo-uchrezhdeniya-i-roditeley.html>

¹²Хромова И.Е. «Когда мы вместе» Опыт взаимодействия Дома детского творчества им. В. Дубинина с семьей. - №4, 2014г.

спецвыпусков: организовать информационное пространство в условиях творческого взаимодействия детей, педагогов, родителей; информировать об успехах и достижениях детей и педагогов, о жизни в ДДТ; привлечь внимание родителей к возрастным особенностям детей; повысить грамотность родителей в вопросах семейного воспитания;

- **педагогический совет** - высший коллективный орган самоуправления в организационно-педагогической структуре Дома творчества. Проблематика, касающаяся взаимодействия с родителями, семьей часто является предметом обсуждения на педагогических советах. Например, тема П.с. 21.03.01. - «Триадность в системе деятельности Дома творчества: новые подходы». Выступление директора Дома творчества о том, что новый уровень деятельности учреждения указывает на необходимость активизировать работу с семьей. Именно поэтому эта проблема сформулирована как задача года.

Руководители и педагоги структурных подразделений докладывали о результатах обсуждения проблемы, представляли основные находки, интересные формы, логику и эффективность работы с семьей. Обнаружились различные подходы к систематизации работы, например, дифференциация форм работы на основании а) возраста детей; б) степени проблемности ребенка; в) степени одаренности; г) особенностей внутрисемейных взаимоотношений. Содержание работы заключается, в первую очередь, в демонстрации родителям способностей и достижений ребенка, оптимизации взаимоотношений родителей и детей, психолого-педагогическом консультировании родителей;

- **попечительский совет** – одна из форм самоуправления в образовательном учреждении. Создан по инициативе родителей в структурном подразделении Дома творчества на кафедре экологии с целью поддержки развития учреждения, материально-технического обеспечения образовательного процесса;

- **прием у директора** – проводится для различных групп родителей. Проводились приемы для семей воспитанников Дома творчества - победителей различных конкурсов и соревнований; для родителей и детей из коллективов,

отмечающих свой юбилей; для детей педагогов Дома творчества. Цель приема – выражение благодарности и признательности родителям и детям. Прием у директора - это всегда не только награждение и добрые слова руководителя учреждения, но и чаепитие, создающее теплую домашнюю атмосферу.

Анализируя существующую практику работы руководителей с родителями, можно заметить, что она сегодня включает достаточно много проблемных зон. Это связано с тем, что опыт конструктивного взаимодействия таких важнейших субъектов образовательных отношений, как администрация дошкольного учреждения и семьи воспитанников имеет непродолжительную историю, он непосредственно сегодня формируется на наших глазах.

Эффективность деятельности заведующего вместе педагогическим коллективом детского сада проявляется не только в том, чтобы провести какую-то работу при участии родителей и добиться локального результата, но и в том, чтобы из года в год совершенствовать свои подходы, искать более эффективные формы взаимодействия с родителями и влияние на них¹³ [П.14, С. 33].

Администрация ДООУ должна быть ориентирована на создание адекватной условиям образовательного учреждения системы взаимодействия педагогов с семьями воспитанников. Это позволит педагогическому коллективу решить двойную задачу:

во-первых, обеспечить необходимое для нормального развития ребёнка единство требований, подходов к воспитанию;

во-вторых, реально влиять на семейное воспитание детей, повышая ответственность родителей.

Все это предполагает работу с педагогическим коллективом детского сада по анализу материалов уже существующих в данном направлении работы ДООУ с родителями.

¹³ Сертакова Н. Н. Инновационные формы взаимодействия ДООУ с семьёй: родительские собрания и конференции, дискуссии, практикумы, встречи за круглым столом. - Волгоград: Учитель, 2015.

Заведующий создает нормативно-правовую основу взаимодействия ДООУ с семьями воспитанников на основе соблюдения федерального и регионального законодательства:

- определяет функциональные основы взаимодействия ДООУ и родителей;
- привлекает родителей к моделированию предметно-развивающей среды детского сада и т.д.

Социальные запросы, исходящие от родителей, можно осуществить только при тесном сотрудничестве дошкольного учреждения с семьей, чтобы достичь данного уровня сотрудничества, администрации ДООУ необходимо реализовать следующую цель: создание в ДООУ условий для формирования единого пространства дошкольного образования и семейного воспитания. Реализовать эту цель нам помогут следующие задачи:

1. Создать единую программу для педагогов и родителей по реализации взаимодействия с родителями.
2. Создать методическую базу для педагогов по проблеме взаимодействия их с семьей для обеспечения полноценного развития детей.
3. Создать условия для развития доверительных отношений между семьей и сотрудниками ДООУ.
4. Организовать работу по повышению психолого-педагогической компетентности родителей в воспитании детей и компетентности педагогов по взаимодействию с семьями воспитанников.
5. Создать условия для формирования и деятельности органов родительского самоуправления в ДООУ.
6. Использование опыта других дошкольных учреждений для построения модели взаимодействия с родителями.

Наряду с этим руководитель ДООУ отслеживает достижения и проблемы педагогического коллектива в целом и каждого воспитателя в отдельности в процессе освоения актуального вида взаимодействия, оказывает необходимую поддержку в преодолении трудностей.

Отслеживание качества взаимодействия педагогов с родителями со стороны методической службы разворачиваются параллельно, и носит циклический характер¹⁴ [П.15, С. 52].

1. Изучение профессиональных компетенций педагогов (в системе «детский сад-семья»).
2. Выявление зон особого внимания методической службы, совместное с педагогами осмысление результатов исследования.
3. Совместное с педагогами обсуждение проблем и создание проекта и плана действий по их решению.
4. Выполнение плана. Отслеживание результатов.
5. Оценка результатов участниками взаимодействия. Сравнительный анализ.

Система работы заведующего с родителями, как правило, состоит из¹⁵ [П.13, С. 117]:

- приема родителей в детский сад,
- заключения родительских договоров,
- общения на родительских собраниях (чаще – общих, иногда - групповых),
- работы с родительским комитетом,
- решения индивидуальных вопросов с родителями,
- контроля работы с родителями всех специалистов,
- страничка на сайте «вопросы руководителю», «ящик вопросов и ответов».

Вывод: Отношения руководителя дошкольного учреждения с семьей основываются на сотрудничестве и взаимодействии при условии институциональной и информационной открытости детского сада. Главная цель всех форм и видов взаимодействия руководителя с семьей - установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и

¹⁴ Солодянкина О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: пособие / О. В. Солодянкина. - М.: Аркти, 2006. - 80 с.

¹⁵ Семья и родительство - XXI век: Сборник научных трудов всероссийской интернет-конференции с международным участием. - Курган: КГУ, 2009. - 232 с.

совместно их решать. Таким образом, взаимодействие детского сада с семьей можно осуществлять по-разному. Важно только избегать формализма.

Глава II. Практика управления взаимодействием МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» с родителями

2.1. Характеристика управляемой системы

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Теремок» осуществляет свою деятельность с 2015 года и реализует инновационные изменения в процессе воспитания и образования дошкольников, создания пространства развития ребёнка.

Юридический адрес учреждения: 142280 Московская область, г. Протвино, ул. Южная, д. 5.

Учредитель: Администрации города Протвино Московской области, 142280 Московская обл., г. Протвино, ул. Ленина, д. 5

Полное наименование учреждения: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Теремок»

Сокращённое наименование учреждения: МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок»

Основной целью деятельности МАДОУ является оптимизация педагогического процесса для повышения качества дошкольного образования. В основе учебно-воспитательной работы лежит взаимодействие педагогического персонала, администрации и родителей. Основными участниками воспитательно-образовательного процесса являются дети, родители, педагоги¹⁶ [III, 7].

МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» укомплектовано кадрами:

Администрация:

- заведующий – 1,
- зам. по безопасности - 1;
- зам. зав. по АХЧ – 1.

Специалисты – 3;

¹⁶ http://iskorkads.caduk.ru/cs_struct.html

Воспитатели - 15.

Большое внимание в ДООУ уделяется изучению контингента родителей. Анализ социального и образовательного статуса членов семей воспитанников ДООУ дал следующие результаты.

Дошкольное учреждение посещает 175 детей, семей — 134 (из них полных семей — 78%, неполных — 22%).

По количеству детей — 91% (малодетные), остальные 9%-многодетные.

По материальной обеспеченности: обеспеченные 72%, малообеспеченные — 28%. Бытовые условия в семьях хорошие (100% живут в отдельных квартирах).

По социально-правовой устойчивости: социально здоровые семьи – 100%.

По образовательному уровню: высшее образование имеют 52%, среднее специальное — 48% (см. приложение А).

В целом для основного контингента родителей характерны: средний уровень жизни и доходов, высокие требованиями к образованию, большое желание дать ребенку хорошее образование.

Заведующий ДООУ в работе с семьей использует различные формы взаимодействия и сотрудничества, но, тем не менее, родители по-прежнему с трудом идут на контакт, что затрудняет развитие отношений с семьей, а значит и развитие ребенка.

Причины неудач в работе с родителями мы видим так:

- Отсутствие ответственности некоторых родителей за воспитание и развитие своих детей.
- Дефицит времени у родителей.
- Переоценка значения ДООУ при решении семейных проблем.
- Перенесение ответственности за воспитание детей на детский сад.
- Недостаточное использование современных форм взаимодействия с родителями, стимулирующие к конструктивному взаимодействию.

В результате - не всегда высокая посещаемость родителями мероприятий на базе ДООУ. В связи с актуальностью проблемы сотрудничества и взаимодействия ДООУ с семьями воспитанников, существует необходимость

поиска новых современных форм и методов сотрудничества, которые позволят учесть актуальные потребности родителей, и будут способствовать формированию активной родительской позиции.

Основной задачей работы педагогического коллектива нашего ДООУ остается организация разностороннего конструктивного взаимодействия руководителя ДООУ с семьей.

Для полноценного диалога необходимо определить запросы родителей, согласовать с ними режим работы, выработать общие требования к поведению ребенка в семье и дошкольном учреждении. В этом нам помогло анкетирование, касающееся взаимодействию детского сада и семьи. Данная анкета позволила нам проанализировать качество работы учреждения по данному направлению, узнать мнение родителей и предложения по её совершенствованию (см. приложение Б).

Большую активность в опросе проявили наши родители. (90% от общего числа). Анализ результатов показал следующее:

1. По первому вопросу «С каким настроением ваш ребенок идет в сад?» 92% родителей ответили, что с удовольствием, а 8%- редко с удовольствием.
2. По второму вопросу «Как вы оцениваете работу педагогов?», 98% устраивает полностью, 2% частично.
3. Осведомлены полностью работой детского сада 100% родителей, информацией с сайта владеют - 74%, со слов педагогов - 16%, 10% - из наглядной информации в ДООУ.
4. Спокойны ли родители, уходя на работу, оставляя ребенка в ДООУ, 95%- да, 5% частично.
5. Отношение ребенка к воспитателям: 83%- положительное, 17% - разное.
6. Чтобы вы хотели улучшить в ДООУ: материальную базу – 44%, качество воспитания и обучения – 15%, интересные формы работы с родителями – 15%, уважение к родителям – 13%, отношение к детям – 10%, 3% - эстетика быта.

Конкретную помощь детскому саду предлагают 32% родителей. Материальную – 17%, физическую помощь - 17%. Сотрудничество в виде

присутствия на открытых занятиях, собраниях, готовность выполнять советы педагогов 8%. Ни в какой форме не хотят помогать (либо не отвечали) 19%. Готовы участвовать в работе родительского комитета 7%.

68% опрошенных характеризуют работу детского сада с родителями как «отличную», «хорошую», «без претензий», «нормальную», благодарят персонал. «Удовлетворительным» находят этот аспект работы сада 9% родителей, а «плохо поставленным» - 2%. Три ответа содержат критику в адрес собственно родителей («все заняты, поэтому работать с нами практически невозможно», «родители разобщены, нет желания работать вместе») (см. приложение В).

Таким образом, родители в целом довольны работой персонала (как в отношении детей, так и в отношении себя). Четкие и конкретные виды своей помощи детскому саду указывают лишь единицы, большинство родителей настроены позитивно, демонстрируют готовность сотрудничать, но с рядом оговорок (дефицит времени, средств, а то и желания). Четкого представления о системе работы родителей и персонала нет.

Как видим, процент неактивных родителей, не ответивших на вопросы, невысок (от 7% до 10%). В целом семья стремится к поиску необходимой информации, и персонал сада является для родителей достаточно авторитетным. Родители также сознают необходимость и потребность в специальной информации, хотя сформулировать запрос порой им сложно.

Пожелания родителей к личности педагога строятся по принципу взаимодополнительности: родители хотели бы восполнить отсутствие у себя каких-то личностных или профессиональных качеств наличием их у педагога. Из профессиональных качеств руководителя родители отметили в первую очередь опыт, эрудицию, любовь к своей профессии. По их мнению, руководителю должны быть присущи такие качества, как самостоятельность в работе, инициативность, изобретательность, стремление к самообразованию, использование нового, передового в своей деятельности. Среди личностных

качеств родители выделяют любовь к детям, терпимость, склонность замечать в людях хорошее и доброе и др.

Вывод: Результаты данных исследований показали, что все-таки проблема взаимодействия руководителя с родителями в ДОО остается актуальной, т.к. возникают следующие противоречия в процессе взаимодействия:

- недостаточная мотивация родителей и педагогов на осуществление взаимодействия;
- неготовность родителей принять на себя роль первого педагога ребенка и взять ответственность за его развитие и воспитание;
- неготовность педагогов принять уровень компетентности родителей по вопросам воспитания и развития детей как достаточный или равный им;
- несовпадение в некоторых случаях ценностных ориентаций и целевых факторов участников образования;
- недостаточная степень доверия некоторых родителей условиям воспитания их детей в ДОО;
- слабый уровень контакта и взаимодействия между родителями воспитанников;
- недостаточность «активных форм» взаимодействия, включения родителей в органы самоуправления ДОО.

Таким образом, в нашем детском саду встала задача: найти такие формы и методы конструктивного взаимодействия руководителя с семьей, которые помогут создать действующую модель сотрудничества ДОО и семьи, направленную на формирование компетентности родителей и повышения качества воспитательного образовательного процесса в целом. Мы предположили, что одним из решений, может быть, непосредственное включение руководителя в контроль ключевых точек взаимодействия с семьями. Далее проведем анализ предполагаемых точек конструктивного взаимодействия руководителя с родителями для своего учреждения.

2.2. Точки контроля руководителем конструктивного взаимодействия с родителями в МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок»

Что делать, если взгляды родителей расходятся с взглядами руководителя? Как поговорить, что предусмотреть, чтобы взаимодействие пошло по вашему сценарию? Я предлагаю семь точек контроля руководителем конструктивного взаимодействия с родителями, которые помогут решить задачу.

В бизнесе есть понятие «точки контакта с клиентами». Компании стараются их совершенствовать, чтобы привлечь и удержать клиентов. Во взаимодействии заведующего МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» с родителями тоже есть такие точки. И их тоже нужно совершенствовать, но не для того, чтобы удержать родителей, а скорее, чтобы сделать их партнерами в работе. Ведь закон об образовании ставит перед детским садом задачу поддерживать и дополнять воспитательную деятельность семьи¹⁷ [П.17, С. 18].

Точки контроля и непосредственного взаимодействия руководителя нашего ДОУ с родителями:

1. Сайт детского сада;
2. Договор об образовании;
3. Локальные акты;
4. Вариативная часть основной образовательной программы;
5. Независимая оценка качества образования ДОУ.

1. Сайт детского сада

Косвенно взаимодействовать с родителями как нынешних, так и будущих воспитанников руководитель начинает уже через сайт. Постоянная аудитория сайта, которая не только активно его посещает, но и высказывает мнение по поводу мероприятий и публикаций, станет вашим помощником в развитии детского сада.

¹⁷ Справочник руководителя дошкольного учреждения. – 2017. - №9.

А для этого сайт должен быть таким, чтобы у родителей не оставалось вопросов и тревоги за детей. Вот инструменты, которые нам в этом помогают:

1. Счетчик посещений – позволяет ежедневно отслеживать частоту посещений сайта и делать выводы о его привлекательности и востребованности у родителей. Счетчик уже встроен в сайт и находится в нижнем углу страницы – справа или слева.

2. Обратная связь – форма, где родители могут оставить отзыв о проведенном мероприятии, прочитанной на сайте публикации, задать вопрос специалисту детского сада.

3. Анонсы событий. Размещаются на главной странице сайта заблаговременно – за 3–5 дней.

4. Фотоотчеты. Подборка фотографий с мероприятия – простой и эффектный инструмент взаимодействия. Бабушки и дедушки дошкольников, живущие в других городах, посмотрят фотографии с мероприятия и порадуются за внуков. Родители будущих воспитанников больше узнают о нашем детском саду.

5. Страница педагогического просвещения родителей. Размещены на ней не только статьи и доклады воспитателей, но и полезные ссылки, новинки педагогической литературы, журнальные публикации и видеосюжеты, задания и игры для совместного досуга в кругу семьи. Такая страничка значительно экономит время проведения родительских собраний, если выкладывать на ней раздаточные материалы к каждому мероприятию.

6. Конкурсы. Если сад проводит конкурс, присланные материалы размещаются на сайте. Устраиваем общественное голосование. Членами жюри становятся посетители сайта – они и определяют победителя.

7. Документы по текущей деятельности детского сада. Кроме обязательных документов, которые требуются по закону, размещаются на сайте меню, сетка занятий, план работы на месяц, режим дня. Так родители будут больше знать о жизни своих детей в дошкольной организации.

8. Страница с высказываниями воспитанников. Такие рубрики делают наш сайт привлекательнее. При этом нужно проследить, чтобы реплики детей публиковались без указания их фамилии – только имя, возраст и ситуация (например, «Алеша, 4 года, на прогулке»).

Таким образом, сайт выполняет немаловажную роль в формировании имиджа нашего ДООУ, так как позволяет родителям (законным представителям), в том числе тем, кто только планирует посещать дошкольное учреждение, узнать о его деятельности, четко представляет структуру, услуги, программу обучения дошкольного образования, одним словом имеют общее представление о работе дошкольного учреждения.

Сайт является информативным для участников образовательных отношений, постоянно обновляется, включает в себя разные сервисы, мобилизующий, развивающий, доступный и привлекательный для каждого посетителя (см. приложение Г).

2. Договор об образовании

Момент заключения договора – еще одна точка взаимодействия с нашими родителями. Когда наши родители подписывают договор, они подтверждают свое согласие с принципами педагогической политики дошкольной организации, методами обучения и воспитания детей. Примерная форма договора об образовании утверждена приказом Минобрнауки России от 13.01.2014 №8. В примерную форму мы вправе добавить особые условия, которые отражают деятельность нашего детского сада. Например, мы включили информацию

- о режиме работы детского сада;
- о кратности питания дошкольников;
- о перечне и объеме оказываемых бесплатных услуг.

В приложении к договору мы решили добавить анкету, чтобы родители указали, как с ними связаться, и перечислили тех, кому разрешают забирать ребенка из детского сада.

Если родители не согласны с тем или иным пунктом договора и отказываются его подписывать в предложенном виде, руководитель всегда готов разрешить противоречия в процессе диалога. Иногда достаточно детально разъяснить спорный вопрос, показать, к каким результатам приведет предлагаемый родителями вариант, и какую цель преследуем мы.

Обычно цели родителей и детского сада совпадают – это и помогает устранить противоречие. Если не удастся, мы идем на компромисс и частично уступаем маловажные требования. Можно пригласить третью сторону: юриста, представителя учредителя, председателя родительского комитета. В некоторых ситуациях помогает техника активного слушания.

3. Локальные акты

В нашем ДООУ созданы все условия, чтобы родители могли ознакомиться с документацией детского сада: уставом, лицензией, образовательной программой, методами и технологиями обучения. Это не значит, что каждому родителю мы должны предоставить папку с документами. Все локальные акты родители могут посмотреть на сайте детского сада, нам нужно только заранее им об этом сообщить.

Информацию о том, что родители ознакомились с документами, оформляем письменно. Это делаем разными способами:

- включаем в протокол родительского собрания, на котором рассматривался данный вопрос. Если родители ознакомились с документом, то они ставят свою подпись;
- оформляем журнал ознакомления родителей с документам.

4. Вариативная часть основной образовательной программы

Благодаря ФГОС дошкольного образования появилась новая форма взаимодействия с родителями: теперь они могут определять содержание образовательной программы. Стандарт рассматривает сотрудничество дошкольной организации и семьи как:

- основной принцип разработки ФГОС (подп. 2 п. 1.2, подп. 3 п. 1.4, подп. 5 п. 1.4 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, утв. приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155);
- одну из задач стандарта (подп. 9 п. 1.6);
- подход к формированию содержания образования (пп. 2.9, 2.11.2);
- условие реализации основной образовательной программы (подп. 6 п. 3.1, пп. 3.2.3, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.8).

Деятельность руководителя здесь будет разнообразной. Прежде всего, мы изучаем потребности семьи. Родители ценят участие детского сада в укреплении семейных ценностей. Важно не только сообщить родителям, как детский сад планирует работать с ребенком, но и выяснить ожидания родителей от дошкольной организации.

Определить пожелания родителей к контенту вариативной части основной образовательной программы нам помогает опрос. Разрабатывая анкету для опроса, нужно помнить основные правила. Опрос можно провести на сайте или просто раздать распечатки.

Мы всегда готовы к тому, что мнения родителей разойдутся. Одним некогда заниматься с ребенком, другие предпочитают сами решать, как и чему они будут учить ребенка. В таких случаях мы предлагаем различные индивидуальные программы и курсы или направление деятельности: художественно-эстетическое, спортивное и другие.

Если же родители не проявляют столь явной и активной инициативы, то последовательность действия руководителя по выявлению образовательных запросов семей (далее – ОЗС) воспитанников выглядит примерно следующим образом:

1. Подготовка педагогического коллектива к качественной работе по выявлению образовательных запросов, а далее – по необходимости – к доформированию, доосмыслению ОЗС вместе с родителями.

2. Организация диагностики одним из выбранных способов: на общешкольном или классном родительском собрании; через сайт ДООУ/ педагога; через детей - передача анкет родителям и сбор результатов в назначенный срок.
3. Организация сопровождения и методической поддержки процесса обработки анкет – назначение сроков и ответственных.
4. Обобщение полученных результатов – по уровням образования – назначение сроков и ответственных.
5. Проведение административного совещания при руководителе – по итогам диагностики ОЗС, выявление положительных результатов и проблем. Обозначение ОЗС, готовых к реализации – с точки зрения их адекватности, конструктивности и наличия ресурсов. Обозначение ОЗС, требующих дополнительного обсуждения с родителями. Выдвижение предложений педагогов по возможности их реализации.
6. Вынесение на обсуждение всем педагогическим коллективом (или малым педсоветом) – в зависимости от того, какой части коллектива касается проблема.
7. Организация - совместно с органами родительского самоуправления или органами со-управления ОУ - переговорной площадки с родителями (конкретного уровня образования ли всего ОУ – в зависимости от масштаба обсуждаемого вопроса).
8. Принятие согласованного и аргументированного решения относительно всех предложенных ОЗС по их включению или не включению в программу образовательной деятельности учреждения.
9. Возможно по итогам работы переговорной площадки – создание комиссий (например, от Наблюдательного совета или других органов управления ДООУ) или рабочих групп по доработке или реализации принятого решения (например, по выявлению возможностей привлечения или привлечению дополнительных ресурсов для организации определенной программы, вида деятельности и т.д.)

10. Издание необходимых Приказов (например, об организации дополнительной образовательной деятельности, о доработке части программы, формируемой участниками образовательных отношений и т.д.).
11. Заключение договоров с родителями на реализацию образовательных программ (ООП и дополнительных образовательных программ, адаптированных и индивидуальных образовательных программ) на предстоящий учебный год. В нем конкретизируются зоны ответственности образовательного учреждения и семьи.

А по прошествии определенного времени уже необходима также оценка удовлетворенности ребёнка и членов его семьи теми условиями и результатами образования, которые получены за последний год (несколько лет).

Как видно из представленного материала, выявление образовательных запросов семей, которые могут лечь в основу деятельности образовательного учреждения – дело непростое. Оно занимает достаточно большое время у руководителя и сотрудников ДООУ. Тем не менее – это реальный управленческий механизм, позволяющий реально управлять взаимодействием с семьями, «держат руку на пульсе» тех процессов (позитивных и негативных), которые происходят в образовательном учреждении, и даже отчасти прогнозировать и предупреждать нежелательные события. А самое главное, знание ОЗС позволяет управлять удовлетворенностью потребителей и качеством образовательного процесса, находя среди родителей союзников и даже партнеров.

Работа с родителями не заканчивается даже, когда программа разработана с учетом их пожеланий. Мы также обсуждаем вопросы реализации программы на родительских собраниях, заседаниях родительского комитета, наблюдательного совета и во время личных встреч.

5. Независимая оценка качества образования ДООУ

Работая с родителями и управляющими советами, мы видим, что вопросы качества образования в последние годы неизменно остаются в фокусе общественного внимания. В связи с этим особую актуальность приобретает

создание условий для полной и достоверной информации граждан о качестве подготовки обучающихся, качестве образовательных услуг, которые обеспечиваются образовательными организациями¹⁸ [III, 6].

Независимая оценка качества проводится по инициативе участников отношений в сфере образования, к которым закон относит и родителей или законных представителей обучающихся. Возможность и эффективность родительского участия в независимой оценке качества может активизировать само общественное участие в управлении образованием. В какой форме может проявляться участие родителей или коллегиальных органов управления?

Юридические или физические лица, которые инициируют проведение оценки, а также определяют ее основные характеристики, цели и задачи, целевую аудиторию, объекты (кого и что оценивать), базовые критерии. В этой роли могут и должны выступать родители, особенно если речь идет о независимой оценке качества той образовательной организации, которую посещают их дети.

Практически во всех образовательных организациях страны созданы управляющие советы, полномочия которых в уставе организации прописаны. Поэтому и управляющие советы, и представительные органы родителей, советы родителей могут быть заказчиками независимой оценки детского сада или дошкольного отделения.

Есть такие прецеденты, когда управляющие советы образовательных организаций становятся инициаторами, заказчиками проведения независимой оценки не только своей образовательной организации, но и организаций округа, муниципалитета или даже города. Заказ на проведение независимой оценки управляющие советы могут адресовать различным субъектам. В первую очередь учредителю образовательной организации, органам управления образованием. Родители и управляющие советы могут сами провести независимую оценку, но здесь есть риск непрофессионализма такого оценивания.

¹⁸ http://doy.direktor.ru/archive/2016/4/Sposoby_i_formy_nezavisimoy_otsenki_i_obshchestven

В соответствии с законом состав общественного совета по проведению независимой оценки качества формируется из числа представителей общественных организаций. Соответственно родители могут стать членами разнообразных общественных организаций или, что тоже есть в ряде субъектов, создать свою новую общественную организацию и претендовать на то, чтобы общественный совет при органе управления образованием формировался из членов именно таких советов. Это расширит возможности родительской общественности влиять на критерии и объективность независимой оценки качества.

Партнерские отношения, в ходе которых общественный совет может наладить постоянный и конструктивный диалог с управляющими советами, советами родителей как на стадии разработки технического задания, разработки критериев, так и на стадии представления и обсуждения результатов проведения независимой оценки.

Родители могут выступить в роли операторов, технических исполнителей независимой оценки качества, которые выполняют непосредственно сами работы или услуги по разработке методики, инструментария, проведения независимой оценки качества. Но при условии, что обладают соответствующими компетенциями, профессиональными знаниями или возможностями.

Юридические или физические лица, которые дают квалифицированные заключения или суждения по вопросам, связанным с проведением независимой оценки качества.

Качество независимой оценки складывается из качества методики, инструментария, качества работы оценщиков. Понятно, что большую часть работы должны выполнять профессионалы. Но это не значит, что общественность или управляющий совет не может быть полезным. В части оценки деятельности образовательной организации экспертное мнение родителей может понадобиться при определении, к примеру, уровня доброжелательности, комфортности.

Общественный контролер выполняет функции обеспечения открытости независимой оценки качества, контроль публикуемых материалов, отслеживание обратной связи, практику использования результатов. Зачастую мы видим, что оно проведено, но никто не видел результатов, их никто не обсуждал, они нигде не опубликованы. А главное, не предприняты никакие меры по изменению ситуации. И это тоже одно из возможных полей работы родительской общественности.

Родительское сообщество может использовать результаты для формулирования выводов о результативности деятельности образовательной организации, формулирования своих предложений, предпринимать какие-то дальнейшие действия по улучшению качества работы образовательной организации.

Появление прецедентов участия родителей в независимой оценке качества может активизировать само общественное участие в управлении образованием — то, чем нужно заниматься управляющим советам, и усилить гражданскую позицию нашего населения.

Таким образом, основные направления взаимодействия руководителя с родителями воспитанников могут быть представлены в виде схемы (см. рис. 1):



Рисунок 1 – Точки взаимодействия руководителя с родительской общественностью

Вывод: На сегодняшний день можно сказать, что в нашем ДОУ сложилась определенная система взаимодействия руководителя

(администрации учреждения) в работе с родителями. Использование этих точек взаимодействия с родителями дает определенные результаты:

1. Сайт является информативным для участников образовательных отношений, постоянно обновляется, включает в себя разные сервисы: мобилизующий, развивающий, доступный и привлекательный для каждого посетителя. За последние два года число интернет-пользователей из числа родителей увеличилось с 40% до 89%. За время существования сайта поступило очень много предложений и пожеланий от родителей. Результаты мониторинга показали, что 90% родителей устраивает сайт учреждения по размещению и обновлению актуальной информации. По результатам опроса 55% родителей нашего детского сада ежедневно посещают наш сайт, следят за новостями, конкурсами, оставляют комментарии в гостевой книге.

2. Родители стали четко понимать о необходимости заключения договора с детским садом. Ведь родительский договор регламентирует взаимные права, обязанности и ответственность сторон в процессе обучения, воспитания, содержания и ухода за детьми в ДООУ. Кроме того, для ознакомления с локальными актами, родители могут не только знакомиться с нормативными документами в ДООУ, но и на нашем сайте.

3. С помощью выявления образовательных запросов семей мы определили пожелания родителей к контенту вариативной части основной образовательной программы. 100% родителей считают необходимым всесторонне развивать способности детей в раннем и дошкольном возрасте. Только 2% родителей считают достаточным освоение общеобразовательной программы дошкольного образовательного учреждения. 98% родителей думают, что для полноценного развития их ребёнка будет полезным дополнительное образование. Учитывая результаты проведенного анкетирования по изучению спроса родителей воспитанников на оказание дополнительных платных образовательных услуг, всестороннего удовлетворения потребностей семей и детей в занятиях по интересам в МАДОУ был утвержден перечень дополнительных платных

образовательных услуг, выходящих за рамки ООП ДО и разработано Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг.

4. При анализе результатов независимой оценки качества образования ДООУ выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада (97,3%). Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия. 99,5% родителей удовлетворены качеством обучения и воспитания в дошкольных образовательных учреждениях полностью. Состоянием материально-технической базы учреждения в целом удовлетворены 99,5%. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДООУ в образовательном учреждении скорее не удовлетворяет 2% респондентов, полностью удовлетворены – 99,0% опрошенных. Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно полностью удовлетворены – 88,0% респондентов, 12,0% респондентов затруднились ответить. Престижем, репутацией детского сада в социуме полностью удовлетворены 100% родительской аудитории.

Опыт работы показал: позиция родителей стала более гибкой. Теперь они ощущают себя более компетентными в вопросах воспитания детей. Анализируя совместные мероприятия и анкетирование родителей мы видим, что родители стали регулярно участвовать в планировании образовательного процесса, принимают активное участие в организации образовательной деятельности, стали проявлять искренний интерес к жизни сада, научились выражать восхищение результатами и продуктами детской деятельности, эмоционально поддерживать своего ребенка. 91% родителей посещают родительские собрания, активно участвуют в праздниках и развлечениях, в проектной деятельности. Даже спустя время после окончания детского сада, связь семьи с руководителем детского сада не теряется, а продолжает существовать. В тесном сотрудничестве с родителями точки взаимодействия помогают стимулировать к

конструктивному взаимодействию с родителями. Это позволило мне решить те задачи, которые я перед собой ставила. Работа продолжается.

Заключение

В завершении работы суммируем ее основные итоги в соответствии с поставленными ранее задачами.

1. В ходе изучения теории вопроса, мы убедились, что за тысячелетнюю историю человечества сложились две ветви воспитания подрастающего поколения: семейное и общественное. Издавна ведётся спор, что важнее в становлении личности: семья или общественное воспитание? Одни великие педагоги склонялись в пользу семьи, другие отдавали первенство общественным учреждениям.

Современная наука располагает многочисленными данными, свидетельствующими о том, что невозможно отказаться от семейного воспитания без ущерба для развития личности ребёнка, поскольку его сила и действенность несравнимы даже с очень квалифицированным воспитанием в детском саду или школе.

Для обеспечения благоприятных условий жизни и воспитания ребёнка, формирования основ полноценной, гармоничной личности необходимо укреплять и развивать тесную связь и взаимодействие детского сада и семьи.

2. Анализ практики взаимодействия с семьями в современных дошкольных учреждениях Московской области показал, что в ней часто используются традиционные формы работы: родительские собрания, родительские комитеты, выставки, реже - конференции, Дни открытых дверей, которые проводятся нерегулярно, а тема не всегда совпадает с содержанием. В таких мероприятиях родители не всегда принимают активное участие. Современные формы работы с родителями, стимулирующие к конструктивному взаимодействию, пока реализуются недостаточно активно.

Это происходит по нескольким причинам:

- нежелание что-то менять;
- устойчивые штампы в работе;
- большая затрата времени на подготовку и т.д.

- неумение поставить четкие задачи, наполнить их соответствующим содержанием, выбрать методы;
- при выборе методов и форм сотрудничества не учитывают возможности и условия жизни конкретных семей;
- довольно часто, особенно руководители, используют лишь коллективные формы работы с семьей;
- недостаточное знание специфики семейного воспитания;
- неумение анализировать уровень педагогической культуры родителей и особенности воспитания детей;
- неумение планировать конструктивное взаимодействие с родителями;
- у отдельных, особенно молодых, руководителей недостаточно развиты коммуникативные умения.

Вышеизложенный практический материал из опыта работы, необходим, чтобы две системы (детский сад и семья) стали открытыми друг для друга и помогли раскрытию способностей и возможностей ребенка.

3. Были выявлены ключевые точки контроля и непосредственного взаимодействия руководителя с родителями. Если эта деятельность будет осуществляться в системе, а также регулярно и не только «на бумаге» - проводиться её анализ, то можно уверенно утверждать, что это постепенно даст положительные результаты. А именно: родители из «зрителей» и «наблюдателей» станут активными участниками встреч и помощниками администрации ДООУ, так как тем самым создастся атмосфера взаимоуважения. А позиция родителей станет более гибкой, так как они станут непосредственными участниками образовательных отношений в дошкольном учреждении, ощущая себя более компетентными в воспитании детей.

Список используемых источников

I. Нормативно-правовая база:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования – М.: Центр педагогического образования, 2014. – 32 с.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 14.11.2017)

II. Учебники и учебные пособия:

1. Давыдова О. И., Майер А. А. Как эффективно использовать технологии фасилитации на родительских собраниях в ДОО. Учебно-методическое пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2014. – 144 с.
2. Давыдова О. И. Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями/ О. И. Давыдова. – СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО ДЕТСТВО ПРЕСС», 2013. – 128с.
3. Зауш-Годрон, Шанталь. Социальное развитие ребенка [Текст] : научно-популярная литература / Ш. Зауш-Годрон. - СПб. : Питер , 2004. - 122 с.
4. Карелина И. О. Дошкольная педагогика: курс лекций / И. О. Карелина. - Рыбинск: филиал ЯГПУ, 2012. - 71 с.
5. Кирюхина Н. В. Организация и содержание работы по адаптации детей в ДОУ: пособие / Н. В. Кирюхина. - М.: Айрис-пресс, 2005. - 107 с.
6. Кочетова Н. А. Взаимодействие семьи и ДОУ. Программы развития детско-родительских отношений. Совместная деятельность педагогов, родителей и детей / Н. А. Кочетова, И. А. Желтикова, М. А. Тверетина. - М.: Учитель, 2014. - 224 с.
7. Лопсонова З. Б. Социальное партнерство как условие повышения качества дошкольного образования / З. Б. Лопсонова // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2014. – №5 (58). – 67с.

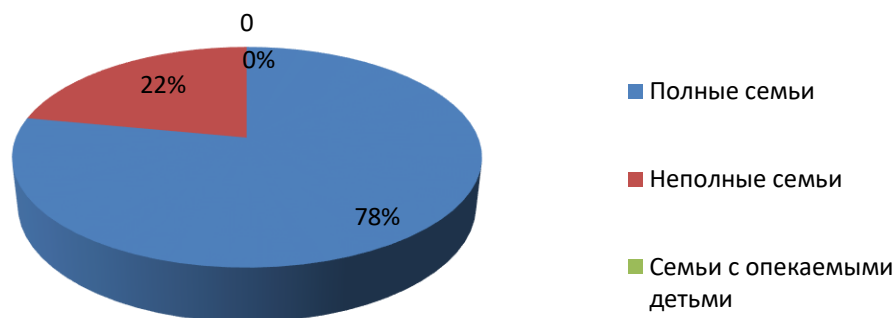
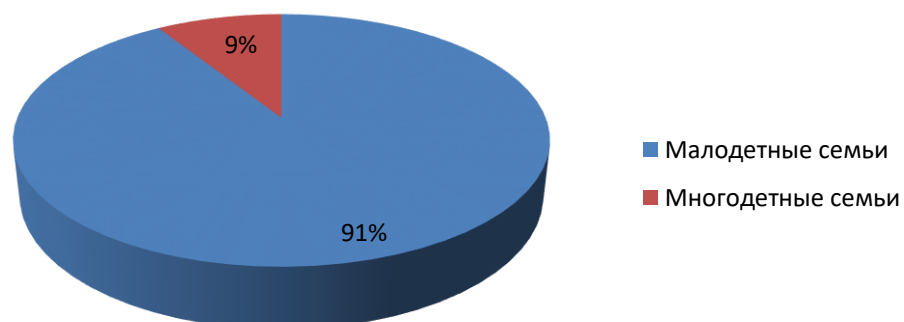
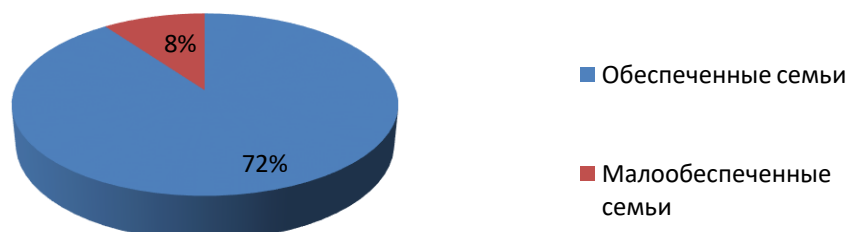
8. Марковская И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И. М. Марковская. - СПб: Речь, 2005. - 150 с.
9. Меренков А. В. Родители и педагоги: растим ребенка вместе /А. В. Меренков. - Екатеринбург: Изд-во Дома учителя, 2005. - 143 с.
10. Мясищев В. Н. Психология отношений / В. Н. Мясищев. - М.: МПСИ Модэк, 2011. - 400 с.
11. От рождения до школы. Основная общеобразовательная программа дошкольного образования / Под ред. Н. Е. Вераксы, Т. С. Комаровой, М. А. Васильевой. - М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2014. - 304 с.
12. Петрущенко Н. А. Детский сад и семья - взаимодействие и сотрудничество / Н. А. Петрущенко, Н. Е. Зенченко // Воспитатель ДООУ. - 2009. - №9. - С. 35.
13. Семья и родительство - XXI век: Сборник научных трудов всероссийской интернет-конференции с международным участием. - Курган: КГУ, 2009. - 232 с.
14. Сертакова Н. Н. Инновационные формы взаимодействия ДООУ с семьей: родительские собрания и конференции, дискуссии, практикумы, встречи за круглым столом. - Волгоград: Учитель, 2015.
15. Солодянкина О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: пособие / О. В. Солодянкина. - М.: Аркти, 2006. - 80 с.
16. Социальное партнерство семьи и детского сада // Научно-практический журнал «Управление ДООУ». - 2008. - №3. - С. 35.
17. Справочник руководителя дошкольного учреждения. – 2017. - №9.
18. Справочник старшего воспитателя /авт.-сост. Н. А. Кочетова (и др.).- Волгоград: Учитель, 2013. - 301 с.
19. Тонкова Ю. М. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи / Ю. М. Тонкова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы межд. заоч. конфер. - Пермь: Меркурий, 2012. – 71с.
20. Успех. Советы для родителей / Н. О. Березина, О. Е. Веннецкая, Е. Н. Герасимова и др.; науч. рук. ПМК «Успех» А. Г. Асмолов; рук. авт.

- коллектива ПМК «Успех» Н. В. Федина. – М.: Просвещение, 2012. – 143с.
21. Хромова И.Е. «Когда мы вместе» Опыт взаимодействия Дома детского творчества им. В. Дубинина с семьей. - №4, 2014г.
22. Шмидт В. Р. Психологическая помощь родителям и детям: тренинговые программы. – М.: ТЦ Сфера, 2007. – 256 с.
23. Я – компетентный родитель. Программа работы с родителями дошкольников / Под. ред. Л. В. Коломийченко. – М.: ТЦ Сфера, 2013. - 128с.

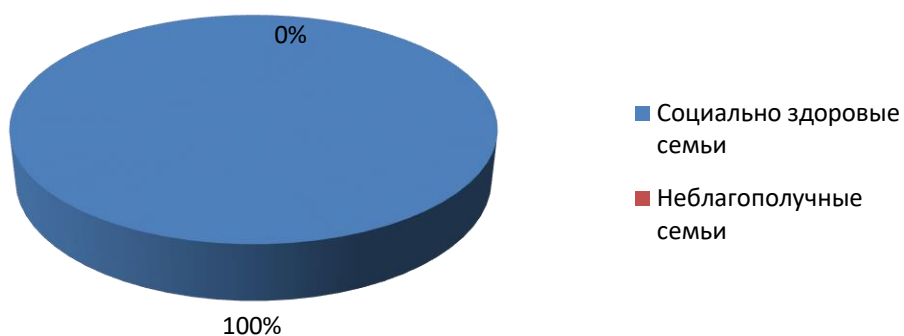
III. Интернет-ресурсы:

1. Балалиева О. В. Социально-педагогическое взаимодействие в ДОО: проблемный анализ. – Режим доступа:
<http://www.vseodetishkax.ru/rabotnikam-doshkolnogo-obrazovaniya/112-sotrudnichestvo-pedagogov-i-roditelej-/1000-soczialno-pedagogicheskoe-vzaimodejstvie-v-dou-problemnyj-analiz>.
2. Работа с родителями в детском саду. – Режим доступа:
<http://doshvozrast.ru/rabrod/konsultacrod41.htm>
3. Взаимодействие дошкольного учреждения с семьей. – Режим доступа:
<https://lektsii.org/15-50343.html>
4. Взаимодействие дошкольного учреждения и родителей. – Режим доступа: <http://50ds.ru//300-vzaimodeystvie-doshkolnogo-obrazovatel'nogo-uchrezhdeniya-i-roditeley.html>
5. Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении проекта профессионального стандарта "Руководитель образовательной организации" (подготовлен Минтрудом России 23.06.2016). – Режим доступа:
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56574265/#ixzz4yDH6gIyS>
6. Практика управления ДОО. – Режим доступа:
http://doy.direktor.ru/archive/2016/4/Sposoby_i_formy_nezavisimoy_otsenki_i_obshchestven

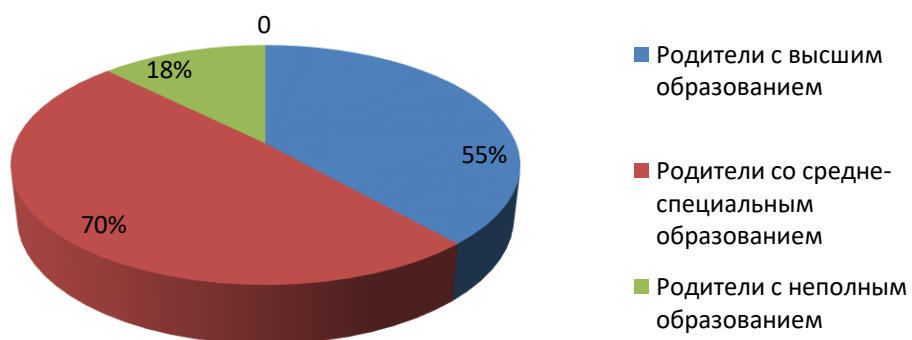
7. Сведения об образовательной организации. – Режим доступа:
<http://prosadteremok.ru/>
8. Электронный журнал Экстернат.РФ – Режим доступа:
<http://ext.spb.ru/2011-03-29-09-03-14/89-preschool/10530>
9. Национальная родительская Ассоциация. – Режим доступа:
<http://nra-russia.ru/glavnaya/roditelskaya-ekspertiza/upravlyayushhie-sovetyi/upravlenie.html>

Социальный паспорт МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок»**2018-2019 учебный год****Семьи ДОУ по составу****Семьи ДОУ по количеству детей****Семьи ДОУ по материальной обеспеченности**

Семьи ДОУ по социально-правовой устойчивости



Образование родителей воспитанников ДОУ



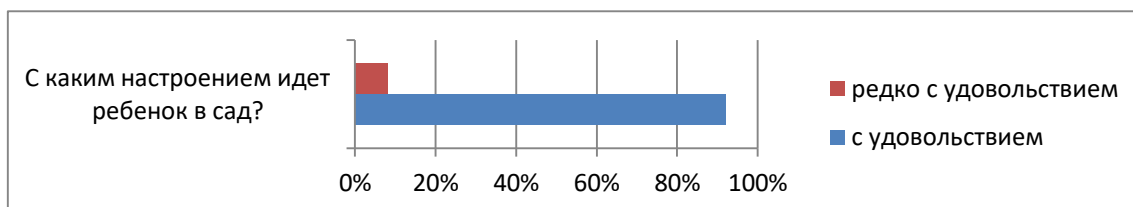
Уважаемые родители!

Предлагаем Вам ответить на несколько вопросов, касающихся взаимодействия детского сада и семьи. Данная анкета позволит нам проанализировать состояние работы учреждения по данному направлению, узнать ваше мнение и предложения по её совершенствованию.

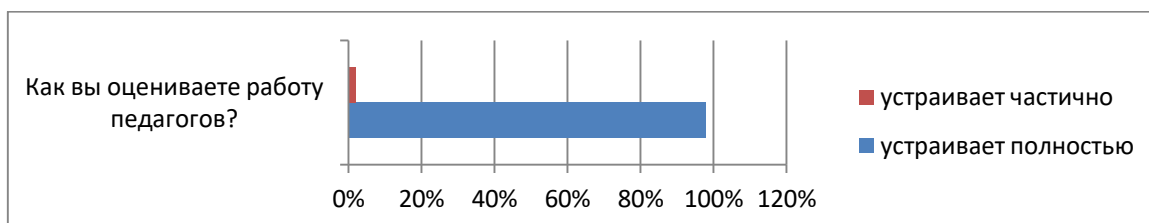
1. Ваш ребенок ходит в детский сад:
 - ☐ С удовольствием
 - ☐ Через силу
 - ☐ Редко с удовольствием
 - ☐ Со слезами
 2. Работа педагогов в группе:
 - ☐ Устраивает Вас полностью
 - ☐ Устраивает Вас частично
 - ☐ Не устраивает совсем
 3. Ваша осведомленность о работе детского сада:
 - ☐ Полная
 - ☐ Вообще не имею информации
 - ☐ Частичная
 - ☐ Предпочитаю информации не иметь, т.к. она меня расстраивает
 4. Информацию о детском саде получаю:
 - ☐ Из наглядной информации в дошкольном учреждении
 - ☐ Со слов педагогов
 - ☐ На сайте ДОУ
 - ☐ Не получаю вообще
 5. Отношение Вашего ребенка к воспитателю:
 - ☐ Положительное
 - ☐ Разное
 - ☐ Отрицательное
 6. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:
 - ☐ Улучшилась материальная база
 - ☐ Повысилась эстетика быта
 - ☐ Изменилось отношение к детям
 - ☐ Возросло уважение к родителям
 - ☐ Повысилось качество воспитания и обучения
 - ☐ Использовались интересные формы работы с родителями
 7. Хотели бы Вы знать о своем ребенке, его трудностях и успехах:
 - ☐ Да
 - ☐ Нет, я и так хорошо знаю своего ребенка
- Спасибо за сотрудничество!*

Анализ результатов оценки качества МАДОУ «Детский сад № 1 «Теремок» по взаимодействию детского сада и семьи

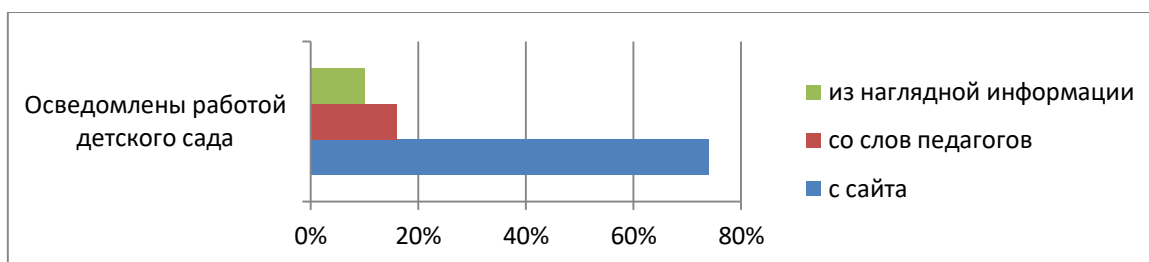
7. По первому вопросу «С каким настроением ваш ребенок идет в сад?» 92% родителей ответили, что с удовольствием, а 8%- редко с удовольствием;



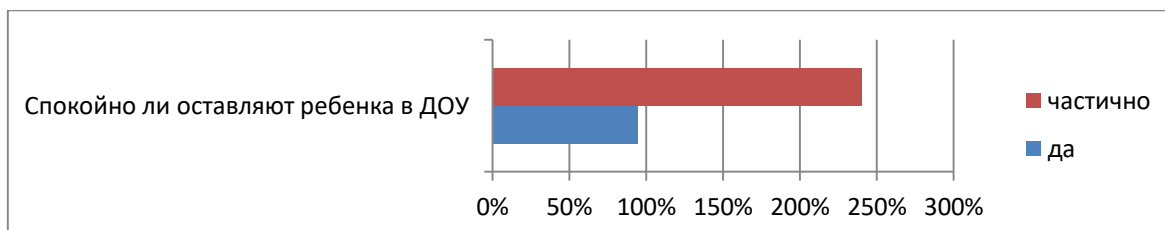
8. По второму вопросу «Как вы оцениваете работу педагогов?», 98% устраивает полностью, 2% частично.



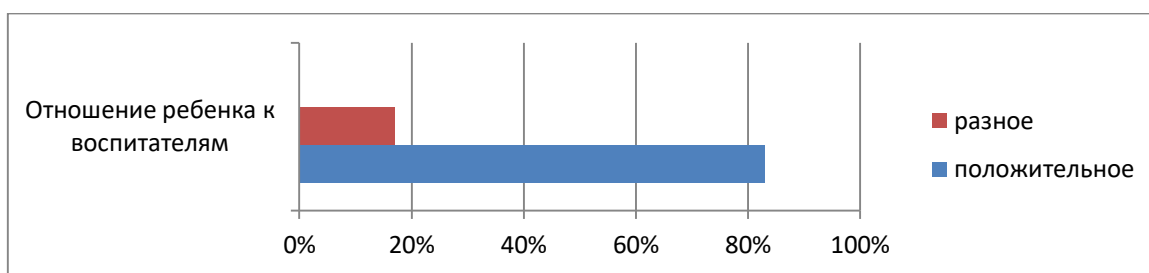
9. Осведомлены полностью работой детского сада 100% родителей, информацией с сайта владеют - 74%, со слов педагогов - 16%, 10% - из наглядной информации в ДОУ.



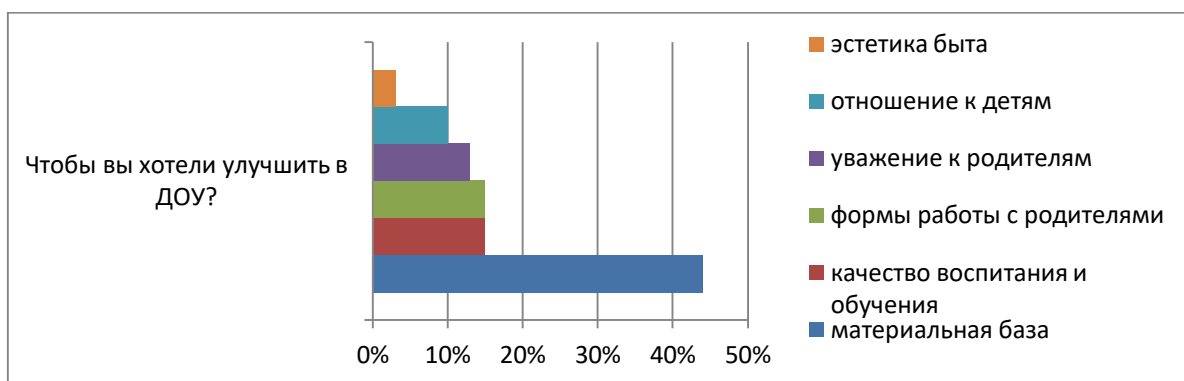
10. Спокойны ли родители, уходя на работу, оставляя ребенка в ДОУ, 95%-да, 5% частично.



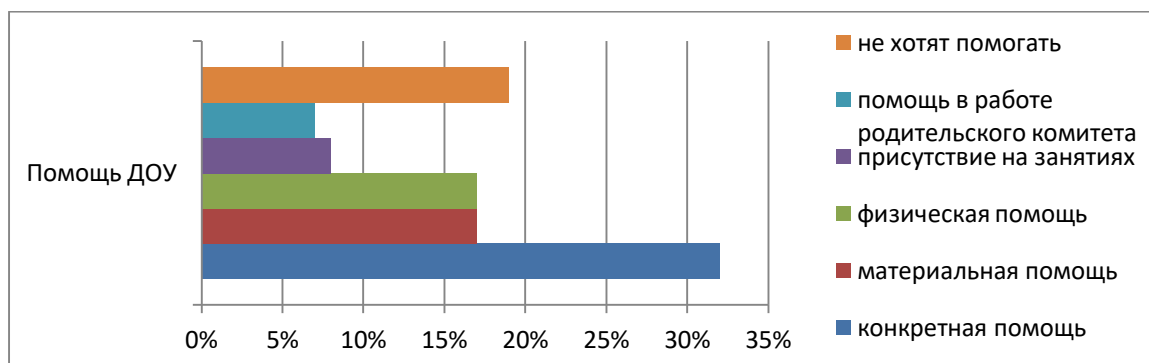
11. Отношение ребенка к воспитателям: 83%- положительное, 17% - разное.



12. Чтобы вы хотели улучшить в ДОУ: материальную базу – 44%, качество воспитания и обучения – 15%, интересные формы работы с родителями – 15%, уважение к родителям – 13%, отношение к детям – 10%, 3% – эстетика быта.

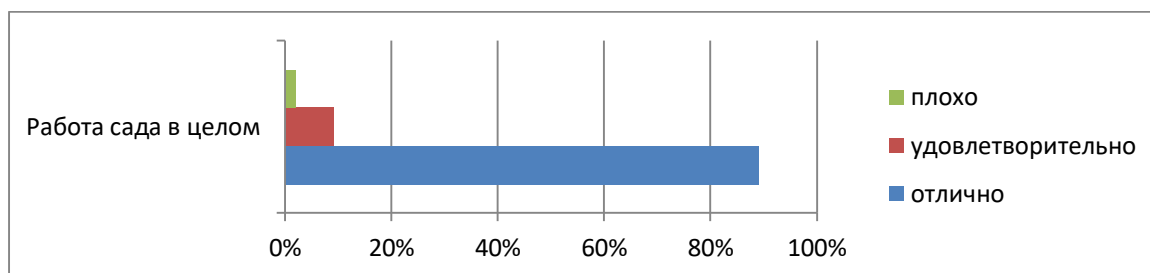


Конкретную помощь детскому саду предлагают 32% родителей. Материальную – 17%, физическую помощь - 17%. Сотрудничество в виде присутствия на открытых занятиях, собраниях, готовность выполнять советы педагогов 8%. Ни в какой форме не хотят помогать (либо не отвечали) 19%. Готовы участвовать в работе родительского комитета 7%.



68% опрошенных характеризуют работу детского сада с родителями как «отличную», «хорошую», «без претензий», «нормальную», благодарят персонал. «Удовлетворительным» находят этот аспект работы сада 9%

родителей, а «плохо поставленным» - 2%. Три ответа содержат критику в адрес собственно родителей («все заняты, поэтому работать с нами практически невозможно», «родители разобщены, нет желания работать вместе»).



Взаимодействие с родителями через сайт ДОУ

