

Федулова А.А.

Учитель ГКОУ ЦИО «Южный»

Коммуникативный паспорт

Ключевые слова: альтернативная коммуникация, коммуникативный паспорт, обратная связь.

Актуальность

Медицинская статистика, подтверждает постоянный рост вирусных заболеваний, а это значит, что в нестандартной ситуации может оказаться особый ребёнок. При вынужденном отрыве от близких, в условиях медицинского учреждения, оперативность обратной связи является одним из факторов успешной социализации ребёнка. Развитие волонтерского движения в нашей стране способствует увеличению возможных социальных контактов особого ребёнка при организации культурно-досуговых мероприятий. Как понять неговорящего ребёнка? Очень важно предусмотреть удобный и доступный формат информации о ребёнке для его успешной адаптации в новых условиях, в кругу малознакомых людей. Коммуникативный паспорт может стать удобным инструментом выстраивания эффективного взаимодействия с ребёнком, имеющим трудности общения.

Главная особенность коммуникативного паспорта - отсутствие специальной терминологии, простота изложения информации. Паспорт пишется от имени ребёнка (от первого лица), эмоционально располагая читателя к дружескому контакту. Использование в оформлении паспорта инфографики упрощает восприятие информации, индивидуализирует её, дополнительно облегчает её запоминание. Использование символом (пиктограмм) необходимо, если ребенок активно использует этот способ альтернативной коммуникации. В этом случае он сможет вступать в диалог, используя необходимый символ.

Личные сведения о ребенке излагаются ёмко и кратко. Всю информацию целесообразно структурировать по коммуникативным ситуациям: прием пищи, гигиенические процедуры, переодевание, игровая деятельность и т.д. Для специалиста или волонтера, работающего с ребёнком, паспорт должен стать помощником в общении, позволяющим понять настроение и самочувствие ребёнка: доволен он или чем-то расстроен.

Одно из главных правил при составлении паспорта – учет индивидуальных особенностей, потребностей ребенка. В качестве ответной реакции на речь у неговорящего ребёнка может быть: изменение характера дыхания, которое отражает эмоции ребёнка, напряжение или расслабление мышц тела, изменение выражения глаз, изменение мимики, изменение положения тела, жестикуляция, вокализация, псевдоречь.

Нельзя рассматривать коммуникацию в отрыве от бытовых (режимных) моментов. Чем больше особенностей поведения или потребностей в уходе имеет ребёнок, тем больше необходимо подготовить сообщений-рекомендаций в коммуникативном паспорте. Очень важно при разработке паспорта задействовать команду специалистов, имеющих длительный и положительный опыт взаимодействия с ребёнком. Обязательными участниками этой команды становятся и родители ребёнка. Самые близкие люди могут сообщить о возможных аллергических реакциях на продукты питания, лекарственные препараты. Кроме того, они могут предотвратить вспышку аффективного поведения, описав сенсорную гиперчувствительность ребёнка к каким-либо раздражителям (звукам, цвету или поверхностям предметов).

Фото

Меня зовут Адэм

Как меня понять

Если мне что-то нравится:

Я поворачиваюсь к говорящему человеку, протягиваю руку, если хочу что-то получить.

Если мне что-то не нравится:

Я закрываю рукой глаза, Обиженно произношу «эээ».

Как я могу понять вас

Находитесь рядом и говорите медленно.

Я лучше понимаю простые фразы, дополненные жестами.

Используйте разную интонацию в зависимости от ситуации.

Если вы будете делать паузы, у меня будет шанс ответить вам жестом или голосом.

Мой коммуникативный паспорт

Что я люблю

Я отвечаю улыбкой, когда меня ласково называют «Адемушка».

Мне нравится музыка, я люблю звуковые игрушки, играть на ложках, в бубен.

Я с удовольствием играю с мячом.

Я люблю смотреть на двигающиеся предметы.

Меня забавляет развевающаяся лента или флажок в руках.

Как вы можете помочь

Когда пора кушать:

-помогите помыть мне руки и закрепите салфетку на одежде;

- немного придерживайте мне кружку, если я пью;

Когда я собираюсь на прогулку:

-мне удобней одеваться, опираясь спиной на спинку стула;

-помогите мне надеть брюки, верхнюю одежду;

-застегните мне молнии и пуговицы;