

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад №14»

STRESS
MANAGEMENT

COMMUNICATION
SKILLS

INTERPERSONAL
SKILLS

TIME
MANAGEMENT

**SOFT
SKILLS**

PUBLIC
SPEAKING

DECISION
MAKING

LEADERSHIP

CONFLICT
MANAGEMENT

**Проект
«Совершенствование
педагогов как условие
реализации
национального проекта
«ОБРАЗОВАНИЕ»**

Автор:
И.Н.Шевченко
заведующий МБДОУ
«Детский сад №14»

Г.Урай. 2019 г.

I Обоснование инновационного проекта

Значимость и актуальность заявленной проблемы

На XIX Всемирном фестивале молодежи и студентов, Владимир Путин сказал: Конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют softskills.

Существует два вида навыков: hard-skills (твердые навыки) и soft-skills (мягкие навыки). Первые - профессиональные знания и навыки: они понадобятся нам на работе и в реализации профессиональных проектов. Вторые, о которых сегодня пойдет речь, это социально-психологические навыки и, которые пригодятся нам в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные, лидерские, командные, публичные, «мысленческие» и другие. **Softskills** - это комплекс неспециализированных надпрофессиональных навыков, не связанных с конкретной предметной областью.

По мнению участников международных экономических форумов, это "навыки будущего" - именно они определяют успех.

Значимость softskills подчеркивается современными исследователями. Аналитики WorldEconomicForum составили прогноз, в котором обозначили десять ключевых компетенций, которые будут востребованы в 2020 году. Согласно прогнозу, самой значимой компетенцией будет умение решать сложные задачи. Второй по значимости компетенцией является критическое мышление, а третьей - креативность. После названных компетенций следуют компетенция управления людьми, навыки координации и взаимодействия, эмоциональный интеллект, суждение и принятие решений, клиентоориентированность, умение вести переговоры и когнитивная гибкость. Отметим, что все вышеперечисленные компетенции относятся к softskills.

В науке на сегодняшний день нет определенной однозначной трактовки термина softskills. Оксфордский словарь определяет «мягкие навыки», как личные качества человека, которые делают возможным взаимодействовать с другими людьми более эффективно и гармонично.

Изучение данного направления помогло актуализировать тему проекта «softskills педагогических работников, как условие реализации национального проекта «Образование»

Мы предпочли начать с выявления уровня SOFT SKILLS компетенций педагогов учреждения в форме тестирования, которое разработали Южный Федеральный Университет и Центр карьеры ЮФУ в рамках проекта «Лаборатория компетенций softskills».

Данный тест является простым в использовании инструментом, который позволил нам самостоятельно оценить, на каком уровне развития сейчас находятся компетенции педагогов. Тест включает 55 утверждений, описывающих проявления 11 компетенций. Достоверность результатов этого теста определяется открытостью перед самим собой.

Тестирование прошли 23 педагога, которые оценивались по 4 уровням развития личностных компетенций (начальный, развития, опыта, мастерства). Опрос выявил: «начальным» уровнем развития мягких компетенций обладали: 26% (6 чел), уровнем «развития» - 39% (9 чел.), уровнем «опыта» - 17,5% (4 чел.) уровнем мастерства – 17,5% (4 чел.). Качественный анализ образования педагогов обладающих уровнем мастерства показал, что эти 4 человека прошли цикл семинаров – тренингов по технологии активных методов обучения и являются постоянными участниками курсов повышения квалификации.

Результаты теста, позволили нам определить цель деятельности.

Цель Развитие softskills компетенций у педагогического сообщества ДОО, через современные образовательные технологии.

Задачи

- Сформировать готовность педагогов к развитию softskills компетенций.
- Сформировать программу обучения — применив Матрицу Курсов, современные образовательные технологии (ИПР).
- Организовать обучение участников проекта для развития их мягких компетенций,
- Оказать ресурсную поддержку в реализации индивидуальных планов развития педагогов.
- Провести сравнительный анализ soft skills компетенций.

Соответствие приоритетным направлениям стратегии развития образования

Приоритетным направлением системы образования России на период до 2024 года является реализация национального проекта «Образование», в который входит проект «Успех каждого ребенка».

Кто же сможет обеспечить «Успех» каждому ребенку, успешное взаимодействие с родителями, создать успешный имидж учреждению? *Конечно это – успешные педагоги.*

Педагог — публичная профессия, что в свою очередь обязывает каждого педагогического работника владеть в совершенстве профессиональными компетенциями, в настоящее время их называют hard-skills (твердые навыки). Но не все профессионалы успешны.

В условиях реализации ФГОС ДО, Профстандарта «Педагог», национального проекта «Образование» перед руководителем стоит определенная цель- изменение мировоззрения педагога и принятие им новых компетенций.

Если вы отличный специалист, но не можете убедить в этом окружающих, заявить о себе, публично доносить свои идеи до других, то почему другие должны воспринимать вас успешным?

Навык эффективного общения – это умение слушать, убеждение и аргументация, построение и поддержание отношений с родителями, ведение “переговоров”, проведение презентаций, базовые навыки самопрезентации, публичные выступления. Это то, что прежде всего собираются ввести в профессиональный экзамен, который придет на смену аттестации. И это то, что сейчас оценивается в профессиональных премиях.

Если вы профессионал, но никто об этом не знает и никто с вами не работает - какой в этом толк?

Умение работать в команде. Эмпатия, нацеленность на результат, умение слышать коллег. Опять же, это прежде всего влияет на общие показатели образовательного учреждения, а значит, на рейтинг.

Способность гибко реагировать на новые требования - в максимально короткие сроки адаптироваться к новым условиям профессиональной деятельности, для того чтобы реализовать свой профессиональный и личностный потенциал.

Способность мыслить критически и не бояться высказывать свое мнение. *Способность к системному мышлению, креативному мышлению, структурному мышлению, способность искать и анализировать информацию, принимать решения.*

Часто людям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношению к себе - вести себя и управлять своей эффективностью.

Умение управлять собой (self-managment). Управление эмоциями, управление стрессом, управление собственным развитием, тайм-менеджмент, рефлексия, использование обратной связи. Всё то, что сейчас принято называть эмоциональным интеллектом.

В настоящее время, основная миссия руководителя ДОУ – это создание условий успешной работы педагогического коллектива в режиме развития и инноваций, создание атмосферы, заинтересованности в росте педагогического мастерства, приоритеты педагогической компетентности, творческих поисков коллектива.

Новизна инновационного проекта

В современном мире мало иметь знания: они слишком часто устаревают и их всегда можно приобрести. Важны навыки. Они могут быть либо профессиональные, практические, либо такие, которые можно применить в разных сферах. Собственно, soft skills — это кроссфункциональные навыки, которые в современном мире требуются вне зависимости от того, в какой профессии вы работаете.

Широкий спектр компетенций включает умение организовывать командную работу, вести переговоры и договариваться с коллегами, креативность, способность учиться и адаптироваться к изменениям.

Об этих навыках всё чаще говорят как о навыках будущего, которые будут востребованы, несмотря на экономические изменения или очередной технический скачок.

Внедрение системы работы по развитию мягких навыков (softskills) в образовательную практику дошкольного учреждения позволит педагогам быть более гибкими и открытыми новым способам воспитания и обучения, эффективно раскрывать свои знания и таланты. Что, в свою очередь, приведет к повышению рейтинга ДОО, улучшению качества услуг, повышению востребованности платных услуг.

Транслируемость проектной идеи

Данный опыт может использоваться в педагогической и экономической практике образовательных учреждений города Урай в работе с педагогами, специалистами другого профиля.

II Сроки и этапы проекта

Срок реализации 1 год

Этапы реализации

1 этап – подготовительный (август 2019г. – октябрь 2019г.)

2 этап – практический (ноябрь 2019г. – май 2020г.)

3 этап – обобщающий (июнь 2020г. – август 2020г.)

III Ресурсы, необходимые для реализации проекта

Кадровые:

23 педагога из них 6 человек прошли цикл семинаров - тренингов по теме «Технология активных методов обучения». Все педагоги проходят курсы, которые разработали Южный Федеральный Университет и Центр карьеры ЮФУ в рамках проекта «Лаборатория компетенций **softskills**».

Материально – технические:

Организация развивающей предметно пространственной среды групповых помещений и учреждения в целом, позволяет проводить мероприятия, в том числе образовательную деятельность с использованием активных методов обучения. Учреждение имеет технические средства: компьютеры (ноутбуки для работы), видеокамеру, медиа проекторы, экраны.

Информационные:

<http://softskills.sfedu.ru/> - лаборатория компетенций, <https://cyberleninka.ru/> - КиберЛенинка

Методические:

Методическое обеспечение включает в себя теоретические и практические научные материалы.

IV Механизм реализации проекта

1 этап – подготовительный:

Анализ психолого – педагогической литературы по данному направлению.

Проведение тестирования на основе матрицы софт скилс компетенций.

Составление индивидуального плана западающих компетенций педагогов.

2 этап – практический:

Реализация индивидуальных планов развития педагогов ДОО по развитию личностных компетенций

Реализация образовательных событий с педагогическими работниками.

Разработка методического и практического материала по реализации проекта.

3 этап – обобщающий:

Мониторинг эффективности проекта (качественный анализ на основе использования теста «Лаборатория компетенций **softskills**» по 4 уровням развития личностных компетенций (начальный, развития, опыта, мастерства).

Систематизация и обобщение практического материала по использованию проекта (памятки, рекомендации)

Транслирование положительного опыта проекта в СМИ и педагогическом сообществе города Урай.

V Ожидаемые результаты

Повышение уровня softskills компетенций у педагогических работников ДОО.

Повышение качества дошкольного образования.

Расширение образовательных возможностей для воспитанников.

Создание развивающего образовательного пространства «Детский сад-семья».

Внедрение в образовательную практику ДОО системы работы по развитию Soft skills, методические продукты, могут быть использованы дошкольными образовательными учреждениями города Урай.

Опыт по повышению уровня softskills компетенции педагогических работников ДОО может стать базой для организации городской пилотной площадки для педагогического сообщества города.

VI Критерии оценки эффективности реализации проекта.

Качественный анализ результатов теста «Лаборатория компетенций **softskills**» по 4 уровням развития личностных компетенций (начальный, развития, опыта, мастерства).

Участие педагогов и воспитанников в фестивалях и конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.

Повышение конкурентоспособности образовательного учреждения

VI I Возможные риски в ходе реализации проекта

В ходе реализации проекта возможны:

1. Непринятие педагогическим коллективом или отдельными педагогами концепции проекта.
2. Отсутствие у родителей (законных представителей) заинтересованности или низкая заинтересованность в реализации проекта.

3. Снижение эффективности игр и использования арт - терапевтических средств в работе с детьми, при отсутствии поддержки эффекта в течение дня - т.е. противоречивость требований и способов общения с детьми (педагоги – родители).

Результаты проекта:

1. Организация развивающего пространства, расширение образовательных возможностей для педагогов с помощью технологии АМО.
2. Развитие ключевых компетенций педагогов, необходимых для формированию подрастающего поколения.
3. Модель формирования soft skills компетенций у педагогов ДОО.
4. Методические продукты (конспекты, атрибуты используемые в мастер-классах), могут быть использованы дошкольными образовательным учреждениями города Урай.

План реализации проекта

Вид деятельности		
І этап – подготовительный		
- Анализ психолого – педагогической литературы по данному направлению. - Проведение тестирования на основе матрицы Soft skills компетенций. - Составление индивидуального плана западающих компетенций педагогов.		
ІІ этап – практический		
- Реализация индивидуальных планов развития педагогов ДОО по развитию личностных компетенций - Реализация образовательных событий с педагогическими работниками. - Разработка методического и практического материала по реализации проекта.		
Формы работы образовательных событий		
1.	Консультация	«Soft skills воспитателя – это...»
2.	Педагогическая мастерская	«Позволь себе быть счастливым»
3.	Тренинг	«Педагог – это звучит гордо»
4.	Мастер-класс	«Ораторское искусство»
5.	Оформление газеты	«Воспоминания из детства»
6.	Тренинг	«Напишите мне письмо»
7.	Семинар-практикум	«Формула решения конфликтов»
8.	Круглый стол	«Дебаты»
9.	Деловая игра	«Креативность — как один из компонентов профессиональной компетентности современного педагога ДОУ»
10.	Тренинг	«Сказочная страна»
11.	Мастер-класс	«Тимбилдинг или занятие по командообразованию»
12.	Семинар-практикум	«Эффективная деятельность руководителя»
ІІІ этап- обобщающий		
- Мониторинг эффективности проекта (качественный анализ на основе использования теста «Лаборатория компетенций softskills» по 4 уровням развития личностных компетенций (начальный, развития, опыта, мастерства). - Систематизация и обобщение практического материала по использованию проекта (памятки, рекомендации). - Транслирование положительного опыта проекта в СМИ и педагогическом сообществе города Урай.		

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ ПЕДАГОГА

МЕТОДЫ ТЕОРИИ РЕШЕНИЯ ИЗОБРЕТАТЕЛЬСКИХ ЗАДАЧ (ТРИЗ)

Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привёл вас к этой проблеме.

Альберт Эйнштейн

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОЙ ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ ТЕМЫ

Самостоятельно ответьте на следующие вопросы. Если Вам нужен результат, то отвечайте на вопросы исходя из Вашей личной позиции, не формально.

Как я понимаю, что такое методы ТРИЗ?

В каких ситуациях необходимо применение методов ТРИЗ?

Зачем именно мне нужно изучить и применять методы ТРИЗ?

ГДЕ Я СЕЙЧАС?

Что является результатом применения методов ТРИЗ?

Что будет критериями успешности/эффективности овладения методами ТРИЗ?

Как я оцениваю у себя эффективность навыков управления вниманием сейчас, какие примеры из моего опыта подтверждают мою оценку?

ОБДУМАЙТЕ ПРИМЕРЫ ЗАДАЧА

Технология ТРИЗ. Биология



Невъездная лошадь

Во время гражданской войны сибиряки нашли способ, как избавиться от наездов конных карателей. Их лошади упрямылись и никак не хотели въезжать во двор через открытые ворота. Почему лошади боялись въезжать в ворота?

Чтобы жизнь медом не казалась...

В старину пчеловоды развешивали ульи на деревьях в лесу или рядом с лесом. Но медведи мед по запаху чуют за версту. И аппетит у них будь здоров... Как пчеловодам защитить ульи от медведей, которые хорошо умеют лазить по деревьям?



Опишите своими словами, в чем суть кейса:

Определите проблему, которую необходимо решить:

Сформулируйте системное противоречие и опишите ИКР (идеальный конечный результат)

1 Какие еще приемы ТРИЗ можно использовать в данном кейсе?

СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ОПЫТА ДРУГИХ

По итогам анализа жизни трех личностей, которые оказывают влияние на Ваши жизненные цели, определите те проблемы, которые они решали, как формулировали проблему, определите системное противоречие для каждой из задач, опишите ИКР. Обдумайте, какую роль методы творческого поиска решений играли в их жизни, что помогало разрешать проблемные ситуации. Как Вы можете применить их опыт?

ПЕРЕРАБОТКА ОПЫТА

Ваши собственные проблемные ситуации и примеры, где Вам пригодились бы методы ТРИЗ.

Какие способы решений были эффективны на практике, какие нет? Какую задачу Вы решали, как Вы ее можете сформулировать с позиций ТРИЗ?

Выпишите инструменты/подходы, которые обеспечивают успешность решение проблемных ситуаций Вам лично, Вашим друзьям.

Какие аналоги этих инструментов есть в ТРИЗ?

МОЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

Ваша задача - сформировать позицию роста Ваших навыков продумать движение от Вас сегодняшнего к Вам через полтора года.

ЖЕЛАЕМОЕ СОСТОЯНИЕ (через полтора года)

Внутреннее состояние (личная позиция, идея)

Ситуации успешной реализации

ЦЕЛЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАВЫКА (через десять месяцев)

Контролируемые параметры Успешные практики

ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ШАГИ (на ближайшие три месяца)

Какие материалы я планирую изучить

Как я буду набирать практику