

Исследовательская работа

Вежливые слова - Волшебные слова

Секция: «Окружающий мир»

Научный руководитель:
Кононова Елена Николаевна,
Учитель начальных классов,
МБОУ «СОШ № 37»,
Г. Новокузнецк

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
I. Вежливые слова в нашей речи.....	5
1.1. История вежливых слов.....	5
1.2. Вежливость - это.....	9
1.3. Вежливые слова в нашей речи. Классифицируем и определяем значение.....	11
II. Исследование волшебных слов.....	13
2.1. Социологический опрос.....	13
2.2. Письменный опрос.....	13
2.3. Наблюдение.....	14
Заключение.....	15
Список используемой литературы.....	16
Приложения	

Введение

Важным отличием, которым мы отличаемся от животного, является умение говорить и мыслить. С помощью слов человек может достигнуть счастья, покоя, хорошего отношения к себе, но слова могут также стать и оружием. Неужели слова могут обладать такой силой?

Меняется мир, меняются времена. Что-то отживает, а что-то остается незыблемым. Уважение – одна из незыблемых категорий. Как и сто, и двести лет назад, люди испытывают в нём потребность. Одни его ищут, другие - добиваются, третьи выбирают из существующего положения вещей. Одной из форм проявления уважения является вежливость.

С речи раннего кому детства нуждающемуся родители, поэтому воспитатели, а вывели затем и вежливых учителя сейчас учат составили нас слова быть беспокойства вежливыми. поступков

Тема работы: Вежливые слова – Волшебные слова.

Я определил цель и задачи своей исследовательской работы.

Цель работы: узнать насколько воспитаны ученики и всегда ли они вежливы. Сформировать у учащихся МБОУ «СОШ № 37» потребность в употреблении слов вежливости.

Гипотеза: Я думаю, тема «*Вежливые слова – Волшебные слова*» будет актуальной всегда. Ведь каждому человеку необходимо учиться быть вежливым и тактичным. Так как эти качества показывают наше отношение к друг другу, к делам, поступкам, поведению.

Задачи исследования:

- Изучить литературу по данной теме.
- Выяснить происхождение значения слов вежливости.

- Познакомиться, как используют слова вежливости в других странах
- Понаблюдать, какую реакцию у люди вызывают вежливые слова.
- Провести исследование: как часто ученики употребляют добрые и вежливые слова в школе.
- Выпустить буклет «*Словарь вежливых слов*».

I. Вежливые слова в нашей речи

1.1 История вежливых слов

Вежливые слова — Очень много на свете разных слов. Плохие и хорошие, добрые и злые. Есть слова, которые надо знать хорошо, но и произносить их по волшебному.

Что за волшебные слова?

Это - прекрасные, **вежливые слова**: здравствуйте, до свидания, извините, спасибо, будьте здоровы, пожалуйста, только после Вас, доброго пути, благодарю.

Произошло слово вежливый от древнерусского слова "вежа". "Вежа" - знаток ("ведать" - знать). "Вежливый" — значит знает, как себя вести. [4].

Обычное, доброе, простое и полезное слово, а волшебным и вежливым оно стало потому, что без него просто жить на свете нельзя, оно творит чудеса.

а) Здравствуйтесь.

В словаре С. И. Ожегова слово здравствуйтесь имеет несколько значений. 1. Приветствие при встрече. 2. Выражает удивление, недовольство. [2]. Очень давно распространенным русским приветствием было пожелание здоровья. С конца 17 века по иноземному образцу стали появляться у нас доброе утро, добрый день, добрый вечер. [4]. Только русские отличались от европейцев тем, что у них смысл приветствия заключался в пожелании радости и счастья, а у нас в пожелании здоровья. Существует объяснение обычая, здороваясь, пожимать друг другу руки. Протягивая руки, люди показывали, что у них нет оружия, что они пришли с миром. У нас в шуточной или дружеской речи могут быть самые разные приветствия. Однако литературным и общепринятым остается русское слово - здравствуйтесь.[4].

Если встретился знакомый,
Хоть на улице, хоть в школе,
Не молчите, не стесняйтесь
И немым не притворяйтесь.
Поздороваться спешите,
Громко: «Здравствуйте» скажите. (Приложение 6).

б)Пожалуйста.

Слово «**пожалуйста**» образовалось в 18 веке при помощи древней формы глагола **ста**, то есть **стать** и глагола «**пожаловать**», оно имело много значений: пожалеть сильно, помиловать, отблагодарить, то есть сделать это для тебя, почтить, простить. [4]. Слово «пожалуйста» на современный язык можно перевести, как будь милостив, будь ко мне добр. Долгое время пожалуйста на фоне старого пожалуй воспринималось так же, как сегодня извиняюсь в сравнении с правильным извините. И лишь в 19 веке слово писалось, пожалуйста. Пожалуйста - всегда просьба, потому и учат ему ребенка с ранних лет. [4]. В словаре С. И. Ожегова пожалуйста имеет 2 значения. 1. Выражение вежливого обращения, просьбы, ответа на благодарность. 2. Выражение неожиданности наступления, появления чего-либо (обычно с неодобрением). [2]. Остается указать на отличие русского пожалуйста от соответствующих ему иностранных. Здесь видны особенности национального характера. В европейских языках исходной идеей обращения было: «если вам это понравится» или для вашего удовольствия». Русская мысль пошла по иному пути: не «ваше удовольствие», а «ваша доброта»- отзывчивость главное для человека, который обращается к вам с русским словом пожалуйста. А потому, запомни:

Если просишь что-нибудь,
То сначала не забудь
Разомкнуть свои уста

И сказать: «Пожалуйста!». (Приложение 6).

в) Спасибо

Современное слово **спасибо**...- форма, в которой выражаем признательность. Старинные формы по происхождению звучат так: исполать тебе, хвала тебе, спаси вас бог, благодарю, благодарствую, покорно благодарю...Исполать в значении спасибо известно с 16 века. Если хотели отблагодарить человека за доброе дело, говорили ему: «Спаси вас Бог!» Есть даже пословица: «Своего спасибо не жалеи!» Сейчас это новое слово, смысл его совершенно не тот, ведь вместо прежнего «спаси вас бог», мы говорим: «спасибо – вам». Спасибо появилось в 16 веке. От тех времен до нас дошло «спасибо, сударь!» А в 17 веке известно только простое спасибо. [4]. В словаре С. И. Ожегова спасибо.1. Выражает благодарность. 2. В значении сказать кому - чему. 3. Частица в значении «хорошо». 4. Слово благодарности. [2].

Если словом или делом

Вам помог кто- либо,

Не стесняйтесь, громко, смело

Говорить: «Спасибо!» (Приложение 6).

г) Извините.

В словаре С. И. Ожегова слово **извинить** имеет несколько значений. 1. Простить кого и за что. 2.Оправдать чем- ни будь вину. 3. Сожаления по поводу причиняемого беспокойства, неудобства, а также форма вежливости при вопросе, обращении. 4. Выражение протеста, несогласия. [2]. Есть и просторечная форма: извини, подвинься – нет, уж этого не будет, и не жди. В начале 20 века пользовались словами: прошу прощения, извиняюсь. Кажется, нет никаких причин для беспокойства. Критики того времени писали: «Говорить извиняюсь нескромно. Этим вы как бы извиняете себя. Надо говорить извините».

Если вы кого-то обидели случайно

Или наступили на ногу нечаянно,

Только не молчите, только не молчите,

Долго не тяните, скажите: «Извините!» (Приложение 6).

д) До свидания.

До свидания. Сегодня здравствуйте - привычная форма приветствия при встрече. Однако в прошлом она могла применяться и при прощании. Не удивляйтесь. Здоровья можно желать, и встречаясь, и прощаясь. **Челом да здорово!**- это древняя формула прощания и сегодня кажется удачной. [4]. Письма 17 века так и кончались: «А по сем здравствую, государь», то есть здороваюсь на прощание, желаю здоровья. А вот строки из стихов петербургского поэта:

Моя нарядная!

Как бы там ни было-

Здравствуй!

Поэт в прощании желает жизни и процветания. В древности слово прощай было высоким по стилю и означало «сними с меня вину», то есть «отпусти меня свободным», чтобы в дальнем пути я не чувствовал себя виноватым. С начала 19 века появляется более мягкое по тону **до свидания**. В 40-е годы соревнование двух форм дошло до предела. Письма заканчивались так: «Прощайте, до свидания!», то есть простите - до встречи! Так и теперь часто говорят: «Всего вам доброго - до свидания! В наше время часто говорят: «Пока!», «Гуд бай!», «Чао!», «Адьо». Даже, казалось, русские слова привет и пока - всего лишь переводы с французского, итальянского и английского языков. По-русски сказать всегда лучше. Ведь за чужим словом чужие чувства, а русское слово и понятнее, и чувство в нем своё. [4]. Само слово по себе ничто. Смыслом и чувством его наполняют люди.

На земле лежала тень.

Я сказал ей: «Добрый день!»

Солнце к лесу опустилось,

Тень немного удлинилась.

Я сказал ей: «Добрый вечер!», -
Тень растаяла и скрылась,-
До свидания! До встречи! (Приложение 6).

1.2 Вежливость - это...

*Истинная вежливость заключается в благожелательном
отношении к людям.*

Жан Жак Руссо

Вежливость происходит от древнерусского «*вежа*» – знающий, сведущий. Значит вежливый – знающий, как себя вести. Вежливость выражается посредством учтвого поведения. Но не всегда в жизни вежливый человек, соблюдающий внешне правила поведения, внутренне может уважать человека. Он просто соблюдает формальность. *Вежливость – это качество человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.* [1].

«*Вежливости*» посвящено много работ. Изучив разнообразную литературу по данной теме, мы выделили следующие определения слова «*вежливость*».

Вежливость – признак хорошего воспитания. Это особенное чувство благорасположения. Вежливость, будучи проявлением истинного душевного настроения, предполагает тактичное отношение к ближнему. [1].

Вежливость —обладает способностью смягчать сердца людей, которые без нее становятся грубыми и черствыми. Вежливость помогает людям чувствовать себя комфортно друг с другом и избегать напряжённости отношениях. [1].

Вежливость – термин, традиционно используемый для обозначения разнообразных средств языкового выражения социальных

отношении между говорящим, слушающим и людьми, о которых идет речь. [1].

Вежливость – учтивость, благовоспитанность, соблюдение бытовых приличий. [1].

Понятие вежливости тесно связано с нормами морали.

Мораль – нравственные нормы поведения, отношений с людьми, а также сама нравственность.

Как же проявляется вежливость:

- в приветливости (поздороваться с человеком, попрощаться...)
- в уважительном обращении с собеседником;
- в своевременных и уместных извинениях (попросить прощения даже за незначительные вещи);
- в словах благодарности («*Спасибо*», «*Благодарю вас*» и т. п.);
- в просьбах (использование слова «*пожалуйста*», фраз типа «*будьте добры*», «*будьте любезны*» и т. п.);
- в уважительном тоне голоса (без приказов и грубых повелений);
- в предложении помощи нуждающемуся («*Чем могу Вам помочь?*»; «*Разрешите Вам помочь?*»);
- вежливость в использовании фраз проявления внимания и беспокойства за человека («*Как вы себя чувствуете?*» «*Как Ваши дела?*»). [1].

Проанализировав вышеизложенное, можно сделать вывод, что **вежливость** - это повседневное уважение и открытая доброжелательность по отношению к тем людям, с которыми приходится встречаться дома, в школе, и в общественных местах

1.3 Вежливые слова. Классифицируем и определяем значение

Мы окончим школу и станем учителями, парикмахерами, поварами, продавцами. Но сначала мы должны вырасти настоящими людьми: добрыми, смелыми, отзывчивыми, вежливыми. А этому надо научиться. Культурный, воспитанный человек не только владеет техникой общения, но и обладает такими качествами, как приветливость, добросердечие, учтивость, уважительное отношение к людям. Культура общения людей основана на соблюдении определённых правил, которые вырабатывались человечеством на протяжении многих веков. Эти правила называются этикетом. Этикет определяет формы, технику общения в различных жизненных ситуациях (как спорить, не обижая и не унижая собеседника, как принимать гостей, вести себя за столом, разговаривать по телефону, общаться в магазине с продавцом, знакомиться, как общаться с детьми и взрослыми т.д.). Нужно учиться терпеливо, ждать своей очереди, чтобы высказать собственные мысли. Чтобы не возникли трудности в общении, нужно учиться считаться с интересами других. [3].

Все вежливые слова условно можно разделить на группы:

- слова приветствия: *здравствуйте, привет, доброе утро, добрый день, добрый вечер;*
- слова благодарности: *большое спасибо, благодарю, вы очень любезны;*
- слова просьбы: *будьте добры, вас не затруднит, не сочтите за труд, простите за беспокойство, не откажите в любезности, будьте так любезны;*
- слова извинения: *извините пожалуйста, прошу прощения, простите.*

У каждого народа существуют свои обычаи приветствовать друг друга, но международный этикет по сути одинаков: встречаясь, люди желают друг другу добра и благополучия, хорошего дня или успехов в труде. Например, **англичанин** приветствует знакомого вопросом «*How do you do?*» — (буквально «*Как ты действуешь?*»), **немец** — «*Wie geht's?*» («*Как идет?*»). **Арабы при встрече** скажут: «*Мир с тобой!*», а **евреи** — «*Мир вам*». [3].

Истоки вежливого поведения уходят в глубокую древность. Так в **Древнем Египте** во время короткой встречи состоянием здоровья интересоваться было не принято, египтяне спрашивали: «*Как вы потеете?*». **Древние греки** говорили друг другу «*Радуйся!*».

Русские, европейцы, американцы в качестве приветственного жеста обмениваются рукопожатием. Во Франции в неофициальной обстановке даже малознакомые люди целуются при встрече и прощании. Эмоциональные **латиноамериканцы** обнимаются, мерзнувшие **лапландцы** трутся друг о друга носами, мужчины-**эскимосы** слегка ударяют друг друга кулаком по голове и по плечам. Дружелюбные **японцы** кланяются, как и **китайцы**. **Самоанцы** обнюхивают друг друга, **тибетцы** снимают головной убор правой рукой, а левую руку закладывают за ухо и высовывают язык. В **России** с древнейших времен при встрече спрашивали о здоровье, эта традиция сохранилась и сейчас. [3].

Таким образом, мы познакомились с далеко не полным обзором разнообразных выражений одного и того же чувства. Вполне вероятно, что некоторые формы этих приветствий совершенно устарели, исчезли. Что ж, тем любопытнее было узнать о них.

II. Исследование волшебных слов

2.1 Социологический опрос

Совместно с учителем мы провели исследование в нашем классе, чтобы выяснить, как хорошо знают дети вежливые слова и насколько часто используют их в своей речи. Для этого мы составили анкету и провели опрос среди учащихся нашего класса. Всего в опросе принимало участие 22 ученика. (Приложение 1).

Знаете ли вы вежливые слова?

Часто ли вы употребляете добрые, вежливые слова?

Сколько добрых слов ты знаешь?

Знаешь ли ты, как влияют обидные слова на людей?

Нравится ли тебе, когда с тобой грубо разговаривают?

Говоришь ли ты обидные слова? (Приложение 2).

2.2 Письменный опрос

Письменный опрос показал, что учащиеся нашего класса знают много вежливых слов, могут отличить добрые слова от грубых, и почти все понимают какое негативное воздействие оказывают грубые слова на отношения людей. Некоторые дети позволяют себе грубо разговаривать со своими товарищами, но никому из ребят не нравится, когда с ними самими грубо разговаривают.

Наиболее употребляемыми остаются слова приветствия - прощания: здравствуйте (отметили 11 человек – 50%) и близкие ему по значению – доброе утро, добрый день, добрый вечер – 17 (77, 3%). До свидания (отметили 11 человек – 50%), а также слова благодарности: спасибо (15 человек – 68, 2%), благодарю - 8 человек – 36,4%, пожалуйста (13 человек – 59,1%). (Приложение 3).

К сожалению, другие слова: будьте добры, извините, простите, приятного аппетита, будьте здоровы и другие наши сверстники, как показали результаты опроса, употребляют редко.

2.3 Наблюдение

А вот наблюдение показало, что в речи использовать вежливые слова дети часто забывают. Так, поздороваться с одноклассниками при встрече забыли 3 человека, что составляет 13,7 % всех учащихся класса, а попрощаться 2 – 9,1%. Поздороваться с учителем при встрече забыли 5 человек, что составляет 38 % всех учащихся, а с попрощаться - 8 человек, что составляет 62%. Также мы заметили, что более вежливые в нашем классе девочки. (Приложение 4).

По результатам опроса можно сделать вывод, что 17 детей считают себя вежливыми людьми и всегда употребляют в своей речи вежливые слова по отношению ко всем людям, 4 человека не всегда используют эти слова в общении, а 1 учащийся затрудняется ответить на данный вопрос.

Проанализировав сложившуюся ситуацию, мы составили буклет «*Словарь вежливых слов*», который, на наш взгляд, поможет учащимся нашего класса стать намного вежливее в своих словах и поступках. (Приложение 5).

Заключение

Вначале своей работы я поставила перед собой цель: узнать насколько воспитаны ученики и всегда ли они вежливы. Сформировать у учащихся МБОУ «СОШ № 37» потребность в употреблении слов вежливости.

Чтобы реализовать её, я изучила большое количество литературы по данной теме и выяснили, что слова вежливости имеют богатую историю. Русская речевая культура переживает сегодня далеко не лучшие времена. Речевой этикет очень нуждается в активном сохранении, поэтому над развитием культуры общения нужно работать.

В помощь учащихся моего класса мы составили «*Словарь вежливых слов*». Мы узнали о том, вежливые слова помогают поднять настроение окружающих, не огорчать друзей и других людей, учат дружить, заботиться о близких.

Своим исследованием я доказала, что вежливые слова - это особенные слова, потому что каждое слово оказывает разное воздействие на человека.

В ходе исследования я вывела некоторые рекомендации – правила вежливости, которые помогут поднять настроение окружающих, а значит, помогут и более легкому общению людей друг с другом.

Совершайте больше хороших поступков, говорите больше добрых и вежливых слов, у вас станет больше друзей, и наша доброта обязательно вернется!

Я уверена, если ребята прислушаются к этим словам, то станут лучше понимать друг друга, научатся оценивать не чужие поступки, а свои, и помнить «Как ты относишься к окружающим, так и они относятся к тебе».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Валери Гиду «Энциклопедия для самых маленьких. Этикет»

2. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слова и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – 4 – е изд., дополненное.- М.: Азбуковник, 1999.- 944 стр.

3. Студеникин М.Т. Основы духовно- нравственной культуры народов России. Основы светской этики: учебник для 4 класса общеобразовательных учреждений/ М.Т. Студеникин. – 2-е изд. – М.: ООО «Русское слово – учебник», 2012. – 160 с.: ил.

4. Шанский Н.М., Боброва Т.А. Школьный этимологический словарь русского языка: Происхождение слов.-4-е изд., стереотип. – М.: Дрофа, 2001-400с.

Электронные ресурсы:

5. Википедия – свободная энциклопедия. <https://ru.wikipedia.org/wiki/>.
(2020 г)

<http://ru.wikipedia.org/wiki>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Результаты анкетирования учеников

Вопрос

Ответы

1

Знаете ли вы вежливые слова?

да

А) 22

нет

Б) 0

2

Часто ли вы употребляете добрые, вежливые слова?

всегда

А) 10

иногда

Б) 12

3

Сколько добрых слов ты знаешь?

много

А) 15

мало

Б) 7

4

Знаешь ли ты, как влияют обидные слова на людей?

да

А) 22

нет

Б) 0

5

Нравится ли тебе, когда с тобой грубо разговаривают?

да

А) 0

нет

Б) 22

6

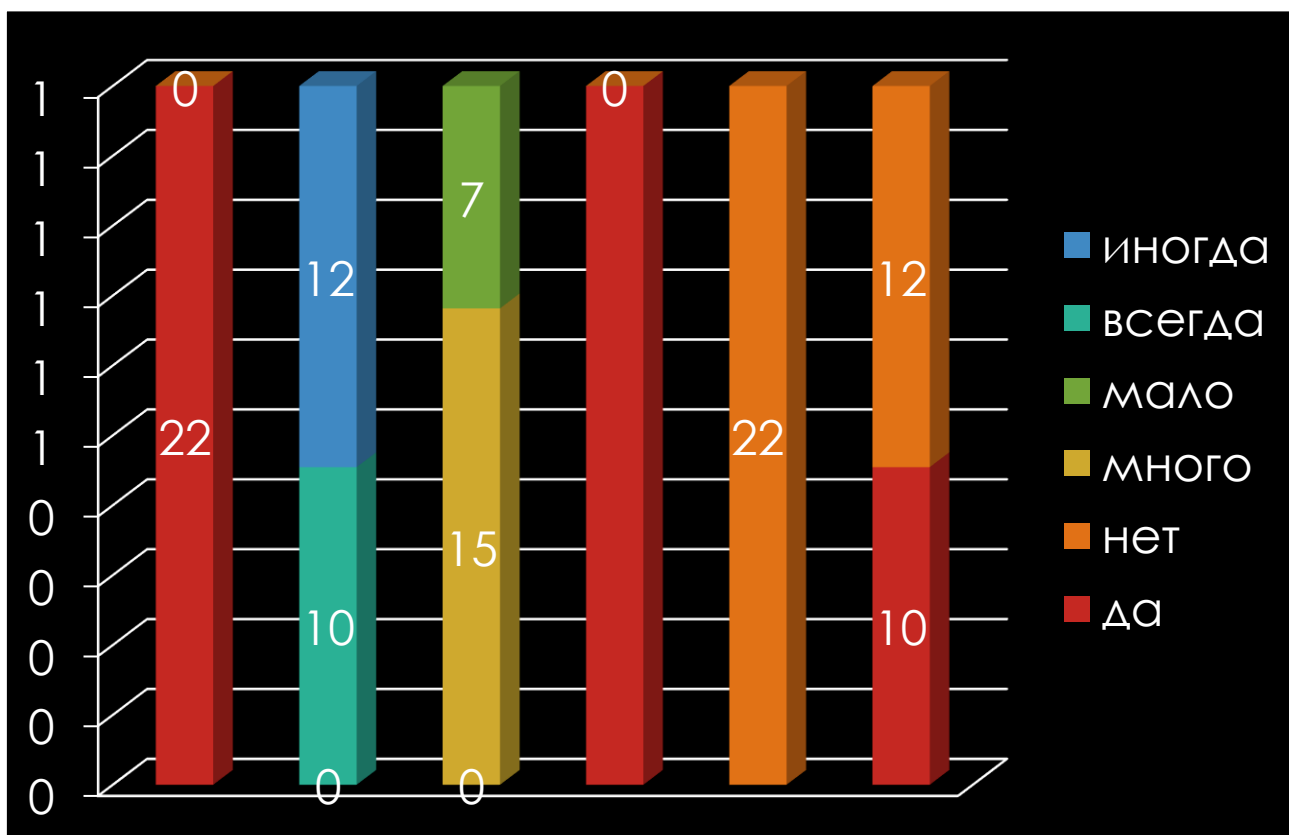
Говоришь ли ты обидные слова?

да

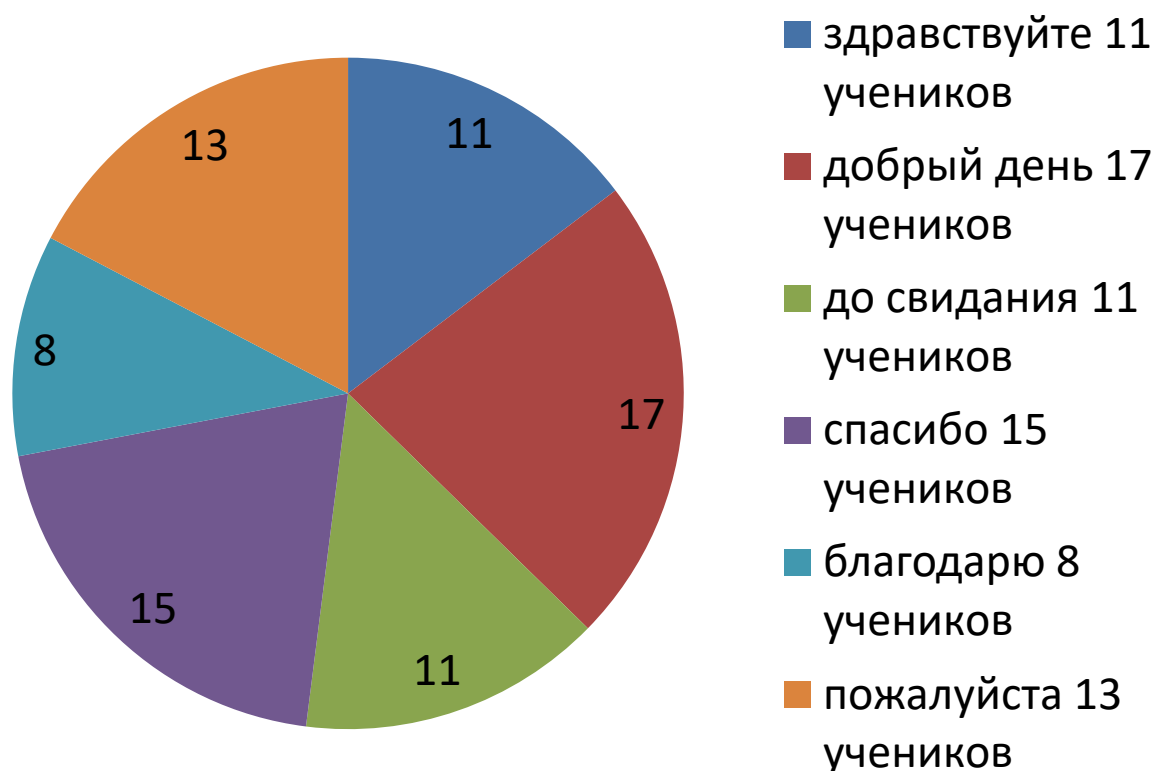
А) 10

нет

Б) 12



Использование вежливых слов



Наша речь без вежливых слов



Словарь вежливых слов



Если встретился знакомый,
Хоть на улице, хоть в школе,
Не молчите, не стесняйтесь
И немым не притворяйтесь.
Поздороваться спешите,
Громко: «Здравствуйте» скажите.

Если просишь что-нибудь,
То сначала не забудь
Разомкнуть свои уста
И сказать: «Пожалуйста!».

Если словом или делом
Вам помог кто-либо,
Не стесняйтесь, громко, смело
Говорить: «Спасибо!»

Если вы кого-то обидели случайно
Или наступили на ногу нечаянно,
Только не молчите, только не молчите,
Долго не тяните, скажите: «Извините!»

На земле лежала тень.
Я сказал ей: «Добрый день!»
Солнце к лесу опустилось,
Тень немного удлинилась.
Я сказал ей: «Добрый вечер!»,-
Тень растаяла и скрылась,-
До свидания! До встречи!