

РОЛЬ КОНТРОЛЯ, КАК ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Калмыкова Юлия Валерьевна

Студентка 3 курса

Колледжа

Среднерусского института управления – филиала

**ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации**

Научный руководитель: Семенова Лариса Ивановна

Аннотация: в докладе анализируются роль контроля, как фактор управления организацией, цель его создания, необходимость использования, основные преимущества, а также положительное и отрицательное воздействие в управлении организацией.

Ключевые слова: контроль, управление организацией, менеджмент, функции контроля, виды контроля.

В современных условиях, на деятельность и продуктивность организации оказывают влияние многочисленные факторы внешней и внутренней среды, действие которых нельзя заранее предвидеть. Организациям необходимо уметь приспосабливаться к непредвиденным обстоятельствам и иметь возможность контролировать их без вреда для производства.

Актуальность исследования заключается в том, что без оперативной системы внутреннего контроля нельзя создать эффективную систему управления. На современном этапе развития рыночной экономики система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы управления многих предприятий, особенно публичных, акции которых котируются на биржах.

Проблемой исследуемой темы является то, что ошибки, которые могут возникнуть в ходе работы организации и не быть исправленными вовремя, могут в дальнейшем повлиять на развитие других, более серьёзных и опасных. Именно поэтому необходимо заранее предупреждать возникновение проблем.

Целью данной работы является раскрытие основных вопросов процесса контроля в организации.

Контроль - это набор определенных действий, которые помогают организации в достижении целей путём сравнения фактических показателей работы с запланированными показателями, анализа отклонений и принятия решений по результатам анализа. Контролю подлежат все процессы и результаты работы компании.

В современных условиях сущность контроля заключается в том, что он является важнейшим средством организации и регулирования всей деятельности предприятия. Роль управленческого контроля в организации заключается в том, что он проникает во все области правоотношений, затрагивая интересы миллионов людей и тысяч предприятий.

Роль управленческого контроля в организации содержится в выявлении слабых сторон, оптимальном использовании ресурсов, вводе в действие резервов, исключении кризисных ситуаций.

Контроль также дает возможность создать систему справедливой оценки персонала, который занят в достижении организационных целей, связанную с результатами деятельности сотрудников. Такая система оценки представляется сотрудникам наиболее честной и повышает уровень их мотивации.

С помощью контроля становится возможным оценить со всех сторон компетентность менеджмента, принимающего управленческие решения. Контроль позволяет оценить эффективность реализации мер и планов, составленных на основе принятых управленческих решений.

С помощью контроля в организации формируется система обратной связи, которая помогает в выполнении функций оценки, поощрения и информирования как сотрудников, так и управленческого персонала.

Роль управленческого контроля в организации в данном случае заключается в том, что он способствует выявлению проблем и корректировке деятельности организаций до момента, пока данные проблемы не перерастут в кризисную ситуацию.

Контроль необходим также для поддержания успеха компании. Роль управленческого контроля состоит здесь в поддержании всех успешных начинаний в деятельности организации.

При определении успехов и неудач организации и их причин, руководство получает возможность достаточно быстрой адаптации организации к динамичным внешним условиям, обеспечивая наибольшие темпы продвижения к основным целям.

Роль управленческого контроля в организации следует рассматривать на основе системы контроля, которая включает несколько элементов:

- субъекты контроля (те, кто контролирует),
- объекты контроля (на кого направлен контроль),
- предмет контроля (то, что контролируют),
- принципы контроля,
- методы контроля (с помощью чего контролируют).

Также элементами контроля можно считать технику и технологию контроля, сам процесс контроля, процесс сбора и обработки исходных данных при проведении контроля, результаты контроля, затраты на контроль.

Роль управленческого контроля в организации характеризуется различными видами контроля. Существует несколько классификаций контроля в зависимости от времени осуществления, степени охвата, сроков проведения, формы осуществления.

В соответствии со временем осуществления можно выделить предварительный, текущий и заключительный виды контроля.



Рисунок 1 – Виды контроля

Предварительный контроль обеспечивает практическую реализацию устанавливаемых требований, норм, стандартов и процедур.

Текущий контроль проводят непосредственно в ходе работы. Чаще всего этот вид контроля проводит сам руководитель посредством проверки работы подчиненных. Роль управленческого текущего контроля в организации и системе управления основана на обратной связи.

Заключительный контроль осуществляют по окончании работы, когда полученный результат можно уже сопоставить с заданным результатом.

При осуществлении контроля очень важен правильный выбор проверяемых параметров и установка заданий и критериев их выполнения, которые будут адекватно восприняты подчиненными.

Таким образом, контроль можно рассматривать как один из ключевых инструментов развития компании. Реализация управленческого процесса невозможна без функции контроля.

Особенность контроля состоит в том, что он играет двойственную роль в процессе менеджмента организации. Контроль представляет собой заключительную стадию управленческого цикла и является при этом связующим звеном между двумя системами - управляющей и управляемой.

Контроль в значительной степени интегрирован с другими элементами системы управления. Это приводит к тому, что становится практически невозможным определить круг деятельности любого из сотрудников таким образом, чтобы он задействовал какой-либо из элементов менеджмента, не учитывая при этом функцию контроля.

Тем самым, любая из управленческих функций находится во взаимодействии с функцией контроля, а областью применения контрольной функции можно считать все процессы организации, которые так или иначе оказывают влияние на результаты ее деятельности.

Библиографический список

1. Внутренний контроль: место и роль в системе управления организацией. – Текст: электронный. – URL: <https://novainfo.ru/article/17553> (дата обращения 06.09.2022).
2. Место контроля в системе управления. – Текст: электронный. – URL: https://studopedia.ru/3_13903_mesto-kontrolya-v-sisteme-upravleniya.html (дата обращения 08.09.2022).