

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г Хабаровска
«Детский сад комбинированного вида № 204»

Методическая разработка

*«Организация работы с родителями в ДОУ.
Задачи. Формы. Способы реализации»*



Автор-составитель:
педагог-психолог высшей
квалификационной категории
Ярёмич Н.В.

С целью обеспечения психологической безопасности и психологического благополучия каждого ребенка, наш детский сад планирует и реализовывает одно из важнейших направлений деятельности, согласно ФГОС ДО *«Психолого-педагогическое сопровождение семей воспитанников»*

Центральное место в формировании личности ребенка занимает семья. В семье ребенок получает первичные навыки в восприятии действительности, приучается осознавать себя полноправным представителем общества. Главной особенностью семейного воспитания признается особый эмоциональный микроклимат, благодаря которому у ребенка формируется отношение к себе, что определяет его чувство самоценности. Другая важная роль семейного воспитания – влияние на ценностные ориентации ребенка, его мировоззрение в целом, поведение в разных сферах общественной жизни.

Показателем качества родительства является компетентность родителей, проявляющаяся в гибкости, адаптивности, изобретательности их родительской позиции, что предполагает осознание своей воспитательной роли, собственного опыта взаимоотношений с ребенком.

Продуктивность семейного воспитания в процессе развития детей напрямую связана с характером взаимодействия семьи с дошкольным учреждением. Главный момент в контексте «семья – ДОУ» - личностное взаимодействие сотрудников детского сада и родителей в процессе воспитания ребенка.

Исходя из понимания того, что роль семьи в формировании личности ребенка является исходной, определяющей, наш детский сад организует работу службы психолого-педагогического сопровождения семьи в решении вопросов взаимодействия и развития ребенка, создание единого образовательного пространства: детский сад - семья.

При этом решаются следующие задачи:

- способствовать стимулированию мотивации родительской активности, становлению партнерских отношений между семьями воспитанников и ДОУ;
- знакомить родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей в дошкольном возрасте;
- способствовать формированию у родителей практических навыков воспитания своих детей
- создавать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной поддержки всех родителей;

- организовать совместную деятельность по созданию условий для личностного роста каждого ребенка.

В своей работе с семьёй мы придерживаемся следующих принципов:

- Преемственность согласованных действий.
- Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и ДООУ
- Открытость по отношению к семье воспитанника.
- Индивидуальный подход.
- Доброжелательный стиль общения педагога-психолога с родителями.
- Сотрудничество. Динамичность.

Формы и виды сопровождения семей воспитанников в рамках данного направления

Форма	Описание
<i>Организация дня неполного пребывания в группах</i>	Форма способствует максимальной индивидуализации подобного взаимодействия и интеграции воспитательных воздействий в ДООУ и семье. Такое пребывание дает возможность каждому ребенку, который не может посещать детский сад в формате полного дня (по состоянию здоровья или иным причинам) выработать чувство уверенности в себе, основанное на знаниях, развить комфортабельные, эмпатические и справедливые взаимоотношения с социальным окружением, учитывая педагогическую среду.
<i>Консультативная и просветительская работа с родителями: родительские собрания, групповые и индивидуальные</i>	Акцентируя внимание на проблемах организации индивидуальных и групповых консультаций, мы считаем необходимым информировать родителей о том, что важно не только грамотно заниматься с ребенком, но и добиваться результата. Именно семья является основным источником сочувствия и поддержки дошкольника и может оказать их своевременно, тонко и ненавязчиво. Однако родители, зачастую не зная об этом аспекте межличностных отношений, не всегда понимают, что ребенок часто

<i>консультации специалистов ДО, информационные стенды, папки.</i>	обращается к ним не за конкретным советом, а именно за пониманием. В процессе консультаций специалисты ДОУ стараются объяснить родителям, что ребенок обычно обостренно реагирует на негативную оценку своих успехов, болезненно воспринимает ее принижения, поэтому именно домашние отношения часто являются главными средствами компенсации недостаточных успехов или недооценки, окружающих вне семьи. Родитель, знающий основы возрастной психологии, будет успешным воспитателем для ребенка. Консультации на темы: «Секреты адаптация к условиям до», «Портрет будущего первоклассника», «Любить ребенка, как?», «Принципы воспитания современных детей» призваны помочь им в этом.
<i>Работа кружков и студий дополнительного образования</i>	Организация детей в мини-группы позволяет найти подход к каждому ребенку, разглядеть его особенности, установить более тесный контакт с родителями. В групповых чатах, куда руководители кружков отправляют видео и фото с занятий, присутствуют только положительные отзывы о работе студий. Это прекрасная возможность еще раз услышать каждого родителя.
<i>Дни открытых дверей</i>	В это время у родителей имеется уникальная возможность "прожить" целый день в дошкольном учреждении вместе со своим ребенком - посмотреть и принять участие в утренней разминке, побывать на занятиях, на прогулке, на приеме пищи, на пробежке после дневного сна, поиграть с детьми.
<i>Работа в Родительском комитете группы или детского сада</i>	Здесь родители выступают в роли организаторов и помощников, что формирует доверительные отношения между педагогами и родителями. Сюда же относится помощь в пополнении фондов детского сада (игрушки, книги, журналы и материалы, которые больше не нужны дома, но вполне могут пригодиться при организации воспитательно-образовательного процесса), помощь в изготовлении дидактических материалов для занятий и свободной игровой деятельности детей.
<i>Тематические творческие выставки</i>	Родители принимают активное участие в творческих выставках и конкурсах. Главная польза от такой формы – время, проведенное вместе с ребенком при подготовке. Родители отмечают, что в процессе совместной подготовки материалов к выставке взрослые и дети еще лучше узнают

	друг друга; в семье появляется еще одна возможность поговорить о ребенке, о его жизни в группе и дома. Поэтому мы считаем, что совместное творчество - еще один путь к выстраиванию отношений воспитателей, родителей и детей Темы выставок и конкурсов: «День Земли», «Новогодняя игрушка», «Космические просторы», «Внимание, дорога!», «Дары осени», «Семейный коллаж», «Добрые дела» и др.
<i>Психологическое консультирование родителей</i>	В процессе непосредственного общения, которое строится на принципах доверия, педагог-психолог оказывает родителям воспитанников действенную помощь. Консультативная функция направлена на создание необходимого информационного и мотивационного поля ранней психолого-педагогической помощи, активное включение родителей ребенка раннего возраста (в том числе и с ограниченными возможностями здоровья) в целенаправленный коррекционно-развивающий процесс. Решение этих задач обеспечивается разнонаправленностью консультативной помощи. Ее адресатами являются как родители детей раннего возраста, так и педагоги, сотрудники других институтов детства, связанных с проблемами здоровья и развития детей. Содержание консультативной помощи может включать информацию о закономерностях развития ребенка в раннем и младенческом возрасте, об индивидуальных особенностях развития ребенка, задачах, направлениях и средствах развивающего взаимодействия взрослых с ребенком, информацию об услугах, оказываемых детям раннего возраста специалистами ДООУ, а также других, внешних учреждений и служб.
<i>Диагностическая работа</i>	Проводится с целью определения важных аспектов деятельности по взаимодействию с родителями. Виды анкет и опросников: «Давайте познакомимся», «Особенности семейного воспитания», «Мои ожидания от детского сада», «Знаю ли я своего ребенка», «Какой я родитель», «Как вы заботитесь о себе» и др.
<i>Семейная школа</i>	Школа работает в формате регулярных тренинговых занятий, направленных на знакомство родителей между

	собой, на групповую сплоченность, на гармонизацию детско-родительских отношений. Занятия по темам «Отцовское воспитание», «В семье будущий первоклассник», «Досуг с ребенком», «Ребенок идет в детский сад», «Шесть рецептов семейной гармонии», «Яблоко от яблони» призваны создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки, активизировать и обогащать воспитательные умения родителей. поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях.
<i>Интернет-ресурсы ДО</i>	Наличие интернет-сайта, канала в Telegram, а также наличие персональных страниц специалистов делает нашу работу открытой и прозрачной. Родители своевременно получают информацию о планируемых и отчеты о проведенных мероприятиях. Специалисты открыты к общению, ведут интерактивные диалоги в формате «Вопрос-ответ». Администрация учитывает отзывы и пожелания, которые оставляют родители на сайте. Персональные страницы специалистов и сайт сада играют важную информационно-просветительскую роль в сопровождении семей воспитанников.
<i>Психолого-педагогический консилиум</i>	В модели Психолого-педагогической службы ДОУ важной структурой является Психолого-педагогический консилиум. Целью ППк является создание оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации воспитанников посредством психолого-педагогического сопровождения, исходя из реальных возможностей образовательного учреждения и в соответствии со специальными образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья воспитанников. Консилиум также обеспечивает комплексное сопровождение детей с ОВЗ и их семьи, в том числе детей-инвалидов, находящихся в образовательной организации: выявление особых образовательных потребностей детей с ОВЗ, обусловленных недостатками в их физическом и (или)

	психологическом развитии; осуществление индивидуально ориентированной помощи с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей. Взаимодействие с семье необходимо для решения задач консилиума. Консилиум, в свою очередь, ориентирует семью по вопросам проблем развития ребенка, направляет, определяет коррекционные мишени и необходимый вид помощи.
<i>Консультативный пункт</i>	На базе ДООУ создан и функционирует консультативный пункт с целью: – обеспечения доступности дошкольного образования; – выравнивания стартовых возможностей детей, не посещающих ДООУ, при поступлении в школу; – обеспечения единства и преемственности семейного и дошкольного воспитания; – повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, в т. ч. детей с ограниченными возможностями здоровья. Своей деятельностью консультативный пункт нацелен на решения важных задач таких, как: – оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психологической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка; – диагностика особенностей развития интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер детей; – оказание дошкольникам содействия в социализации; – обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в ДООУ или школу; – информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями. В нашем консультативном пункте проходят: – очные консультации для родителей (законных представителей); – коррекционно-развивающие занятия с ребенком в присутствии родителей (законных представителей);

	– совместные занятия с родителями и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребенком; – мастер-классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов ДОУ
<i>Ящик доверия</i>	Родители могут задать любые интересующие их вопросы или выразить пожелания в письменном виде. Записки рассматриваются, и на основе анализа планируется работа с семьей, корректируются недочеты в работе педагогов.

Важным и неотъемлемым этапом в построении продуктивных отношений с семьями воспитанников является обучение педагогов доу и расширения их знаний о способах эффективной коммуникации. С этой целью в ДОУ проводятся лектории и семинары-практикумы на данную тему. В *Приложении 1* представлена одна из лекций для педагогов «Эффективное общение с родителями»

Мы ожидаем, что реализация форм и мероприятий данного направления позволит достичь следующих результатов:

Для педагогов:

- объединение усилий педагогов и родителей для развития и воспитания дошкольников;
- установление партнерских отношений с семьями воспитанников;
- вовлечение родителей в жизнедеятельность ДОУ;
- владение педагогами знаниями о семьях своих воспитанников, специфике их семейного воспитания, образовательных потребностях родителей;
- признание ведущей роли родителей в воспитании детей и роли педагога как «помощника»;
- стремление к активному содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.

Для родителей:

- знание психофизиологических и возрастных особенностей своих детей;
- осознанное применение родителями методов, приемов воспитания своего ребёнка;

- заинтересованность и активное участие в жизнедеятельности ДОО;
- удовлетворенность работой коллектива ДОО.

Для детей:

- установление эмоционального комфорта при участии в различных видах деятельности;
- увеличение количества времени, проводимого с родителями;
- повышение познавательной, творческой активности воспитанников через совместную деятельность с взрослыми;
- повышение самооценки, уверенности, успешности.

Таким образом, мы считаем проводимую работу по «Психолого-педагогическому сопровождению семей воспитанников» важной и плодотворной, так как организация взаимодействия детского сада и семьи, основанная на сотрудничестве, позволяет каждому ребенку чувствовать себя участником образовательного процесса, что особенно важно для личностного развития детей, поддержания их познавательной активности, а родителям чувствовать себя полноправными участниками образовательного процесса.

Адресация методической разработки

Модель может быть использована ДОО любых типов в качестве основополагающей идеи организации психолого-педагогического сопровождения семей воспитанников.



Лекция для педагогов

«Эффективное общение с родителями»

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников. Почему одним педагогам удастся наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, «горы свернуть», а другие как ни бьются не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?

Одной из причин является непонимание педагогами **своей роли** в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Стоит помнить, что у педагогов и родителей **есть единые задачи**: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. Трудностей в организации общения с родителями много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Педагог может дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников. И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Основные задачи взаимодействия с родителями являются:

- установить партнерские отношения с семьей каждого;
- объединить усилия для развития и воспитания детей;
- создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
- активизировать и обогащать воспитательные умения родителей;
- поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях.

Принципами взаимодействия с родителями являются:

1. Доброжелательный стиль общения.

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагога с родителями. В общении с родителями неуместны категоричность, требовательный тон. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к школе в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

• Индивидуальный подход

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Педагог, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение.

• Сотрудничество, а не наставничество

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

Чтобы ваша работа с родителями строилась успешно, придерживайтесь следующих правил:

- никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка;
- отметьте сначала положительные факты его жизни;
- замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо;
- если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;
- желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы, если не готовы сейчас – прямо об этом скажите;
- вселяйте в родителей веру в своего ребенка;

-снизьте самолюбие родителей;

-не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей;

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему **как минимум три психологических плюса** / Самые универсальные – это: улыбка, имя собеседника, комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. **Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!**

- **Имя человека** – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

- В общении наиболее применим **косвенный комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

Одновременно с улыбкой необходим **доброжелательный, внимательный взгляд** (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были

здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

Если все же конфликт произошел!

Алгоритм разрешения конфликта:

1. Выслушайте собеседника, не перебивая его.
2. Признайте чувства, которые собеседник испытывает. Это можно сделать с помощью приема активного слушания — «отражения чувств собеседника»
3. Установите границы допустимого: «Я готов (а) вас выслушать, но слушать брань не буду».
4. Продемонстрируйте понимание роли родителя в воспитании ребенка, например: «Я понимаю, что вы заботитесь о своем ребенке».
5. Выясните, как родитель воспринимает конфликт: «Пожалуйста, говорите, мне очень важно знать ваше мнение по поводу произошедшего».
6. Четко сформулируйте предмет обсуждения, т. е. то, из-за чего возник конфликт. Это важно для сужения поля обсуждаемых проблем. Достигнуть этого можно с помощью приема активного слушания — резюмирования, например: «Таким образом, главное. Если теперь подытожить сказанное вами, то...». Еще лучше попросить сделать резюме самого родителя.
7. Установите, по каким вопросам вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким — ваши мнения расходятся. Это можно сделать, повторив несколько раз вопрос: «Вы согласны с?..»
8. Опишите содержание конфликта, избавив его от эмоциональных характеристик. Здесь снова может быть использован прием резюмирования: «Итак, мы пришли к тому что...».
9. Ищите выход из ситуации, устраивающий обе стороны. Для этого попросите родителя дать свои предложения по решению проблемы и добавьте к ним свои. Если среди этого перечня не нашлось варианта, устраивающего обоих, то необходимо продолжить выдвижение

предложений по решению проблемы до тех пор, пока не будет найден выход из ситуации, отвечающий интересам всех сторон

10. Примите совместное «коммюнике», в котором устно или письменно будет зафиксировано, что обе стороны, участвующие в конфликте, признают решение приемлемым и обязуются его выполнять. Навыки положительного общения с родителями

Итак:

- Мы больше спрашиваем и слушаем родителей ребенка, чем указываем или даем советы.
- Часто сообщаем родителям и в устной, и в письменной форме о прогрессе, достижениях в развитии их ребенка.
- Используем индивидуальные формы направления информации семьям и получения сведений от них.
- Даем родителям возможность понять, что мы готовы обсуждать с ними широкий спектр тем, касающихся их ребенка.
- Признаем уникальный вклад родителей в прогресс их ребенка и выражаем им благодарность.
- Помогаем родителям понять, что они могут оказать существенное положительное влияние на жизнь своего ребенка.